

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 8. 11.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 835건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 주말드라마 「화려한 날들」 [첫 회]

-방송일시 : 2025. 8. 9.(토) 2TV (20:00-21:20)

점점 대화가 단절되어가는 요즘 세상 속에서, 세대 간의 갈등과 소통에 대한 내용을 공감하며 시청했다. 대화의 창구 역할을 해주는 좋은 취지의 드라마인 것 같다. 주연배우 정일우 씨도 멋있다.

### ○ 편성 제언(5명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」

-방송일시 : 1TV (월-금) (10:00-11:10)

방송 시간이 바뀌었는데, 예전 시간대가 더 좋았다. 주부들이 해당 방송을 시청한 후 불일을 보러 가기에 딱 좋았다. 바뀐 시간은 이도 저도 아닌 것 같다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 835건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
391	103	-	-	341	835

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
368	313	15	-	2	137	835

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
129	706	-	835

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
664	2	54	115	835

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- 편성 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「수해극복 기획 동행」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「바다 건너 사랑 4」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 진행자 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「개그 콘서트」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주말드라마 「화려한 날들」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「지금 이 사람」</li> <li>- 출연자 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「더쌍화」 연락처 문의 47건</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「옥수수 문의」 연락처 문의 41건</li> <li>○ 「불후의 명곡」</li> <li>- 「방청」 문의 22건</li> <li>○ 「열린음악회」</li> <li>- 「방청」 문의 17건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 「진행자 제언」 16건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> <li>○ 「주과수」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 33건</li> <li>○ 「수신료」 문의 8건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 8건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 2건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 115건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (10:00-11:10)</li> <li>- 방송 시간이 바뀌었는데, 예전 시간대가 더 좋았다. 주부들이 해당 방송을 시청한 후 불일을 보러 가기에 딱 좋았다. 바뀐 시간은 이도 저도 아닌 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「수해극복 기획 동행」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 8. 9.(토) 1TV (18:00-18:55)</li> <li>- 해당 방송 시청 후 마음이 좋지 않아 너무 힘들었다. 비 피해를 입은 가정이 소개되었는데 모든 가구와 가전제품을 사용하지 못하는 모습이 마음 아팠다. 그런 사람들을 도와주는 내용이 보기 좋았다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「바다 건너 사랑 4」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 8. 10.(일) 1TV (13:30-14:20)</li> <li>- 여성 배우가 잠비아에 가서 아이들을 도와주는 모습을 시청했다. 방송을 보고 본인도 돕고 싶은 마음이 들었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「아침마당」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 8. 11.(월) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 박철규 아나운서가 진행을 자연스럽게 잘한다. 목소리도, 인상도, 인성까지도 좋은 것 같다. 한 마디로 달변가이며, 엄지인 아나운서와도 잘 어울린다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 연예 · 오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「개그 콘서트」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 8. 10.(일) 2TV (22:50-24:20)</li> <li>- 여러 다양한 코너가 있는데, 모든 코너가 다 재미있다. 특히 ‘심곡파출소’라는 코너가 재미있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ 주말드라마 「화려한 날들」 [첫 회](5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 8. 9.(토) 2TV (20:00-21:20)</li> <li>- 점점 대화가 단절되어가는 요즘 세상 속에서, 세대 간의 갈등과 소통에 대한 내용을 공감하며 시청했다. 대화의 창구 역할을 해주는 좋은 취지의 드라마인 것 같다. 주연배우 정일우 씨도 멋있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
출연자 호평	<p>○ 「지금 이 사람」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 8. 8.(금) 1R (15:30-15:58)</li> <li>- 데이브레이크라는 록밴드가 출연했는데, 워낙 좋아하는 밴드라서 너무 반가웠다. 해당 방송을 들으며 몰랐던 부분들도 알게 되었고, 단독 공연에 대한 이야기를 들을 땐 나도 가고 싶다는 생각도 하게 됐다. 저명인사만 나오는 프로그램인 줄 알았는데 대중음악을 하는 연예인이 나와서 가볍게 대화를 나누니 듣기 좋았다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 정**</p>