

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 8. 8.(금) 07:00 ~ 2025. 8. 10.(일) 22:00
- 상담건수: 1,057건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(8명)

- 프로그램명 : 「동네 한 바퀴」 ‘경기도 부천시’
- 방송일시 : 2025. 8. 9.(토) 1TV (19:10-20:05)

KBS를 사랑하는 시청자인데, 이날 부천시 방송을 특히 재미있게 시청했다. 장면 하나하나가 모두 감동적이었다. 이만기 씨도 능숙하게 진행을 잘한다. 아주 훌륭한 프로그램이다.

○ 출연자 섭외 제언(3명)

- 프로그램명 : 「살림하는 남자들」
- 방송일시 : 2025. 8. 9.(토) 2TV (21:20-22:40)

박서진 씨는 예전에 갑질 논란이 있었고, 군 면제 논란도 있었다. 논란이 있었던 연예인이 공영방송에 계속 출연하는 게 시청자 입장에서 보기 불편하다. 박서진 씨의 가족은 이미 먹고 살만한데 수신료로 운영되는 방송국에 너무 장기적으로 출연하고 있는 것 같다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 9건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘성공예감 이대호입니다’ 정정 요청 외 1건.
 - 이슈 청원 : ‘KBS JAPAN’ 편성 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,057건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
686	32	-	-	339	1,057

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
498	346	13	-	-	200	1,057

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
161	896	-	1,057

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
805	3	84	165	1,057

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「소비자리포트」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 요청 ○ 「생생정보 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「살림하는 남자들」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「여왕의 집」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「성공예감 이대호입니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘오리 진흙 구이’ 연락처 문의 47건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘후염소목장’ 연락처 문의 47건 ○ 「불후의 명곡」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 34건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘녹화 일정’ 문의 23건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 20건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 38건 ○ 「수신료」 문의 8건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「주차」 문의 1건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 165건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「소비자리포트」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2013. 4. 12.~2018. 8. 17. (금) 1TV 방송. (총 211부작) - 우리가 몰랐던 사실의 실체를 보여주는 점이 좋았다. 해당 프로그램을 다시 제작해 주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 요청	<p>○ 「인간극장」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (07:50-08:25) - 해당 프로그램은 내용이 좋다. 주말 오전에 재미있는 프로그램이 없으니, 해당 프로그램을 주말까지 확대 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「생생정보 스페셜」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 8. 8.(금) 2TV (07:30-08:10) - 나이 많은 사람들은 TV만 보고 있고, 할 일이 없으니 TV에서 소개한 맛집도 찾아가기도 한다. 그러므로 너무 시일이 지난 방송을 스페셜로 내보내지 않았으면 한다. 즉 전날 방송한 「2TV 생생정보」를 다음날 스페셜로 편성해 주기 바란다. 한참 지난 방송을 보여주면 시청자 입장에서 헛갈린다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일드라마 「여왕의 집」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 8. 8.(금) 2TV (19:50-20:30) - 본인이 앞으로 얼마 살지 못하는 암 환자이다. 그런데 요즘 해당 드라마가 유쾌하고 상쾌하고 통쾌하게 진행되어 병이 낫는 기분이 들 정도이다. 너무 재미있다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「성공예감 이대호입니다」 ‘엔터 산업 현황과 전망’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 8. 8.(금) 1R (09:05-10:52) - 본인이 엔터 산업에 관심이 많아서 이날 방송 잘 들었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>