

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 8. 7.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 692건

## II. 주요의견 내용

### ○ 진행자 호평(1명)

-프로그램명 : 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」

-방송일시 : 2FM (월-일) (18:00-20:00)

진행자 이금희 씨를 좋아한다. 최신곡 위주로 들려주는 점이 좋고, 이금희 씨가 워낙 긍정적인 분이래 즐겨 듣고 있다.

### ○ 편성 제언(3명)

-프로그램명 : 「슈퍼맨이 돌아왔다 스페셜」

-방송일시 : 2025. 8. 6.(수) 2TV (20:30-21:50)

본방송 시간에 스페셜 방송이 편성됐다. 지난주에 시청한 방송을 또 보려니 불편한 마음이 든다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 692건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
338	44	-	-	310	692

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
313	268	8	-	-	103	692

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
101	591	-	692

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
553	3	51	85	692

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「도전, 골든벨」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다 스페셜」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 아침 뉴스타임」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 의상 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제목 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「중화요리 무한리필」 연락처 문의 45건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「무 도라지청」 연락처 문의 28건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방송 정보」 문의 22건</li> </ul> </li> <li>○ 「한국인의 밥상」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「달내장탕」 연락처 문의 11건</li> </ul> </li> <li>○ 「사사건건」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「편성」 문의 8건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 23건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 13건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 8건</li> <li>○ 「수신료」 문의 3건</li> <li>○ 「견학」 문의 3건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 85건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「도전, 골든벨」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2000. 3. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송.</li> <li>- 너무 중요한 프로그램인데 종영이 되어 아깝다. 다시 제작해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 8. 6.(수) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 새로 시작한 지 얼마 되지 않은 프로그램인데 자주 결방이 되어 아쉽다. 결방을 자제해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다 스페셜」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 8. 6.(수) 2TV (20:30-21:50)</li> <li>- 본방송 시간에 스페셜 방송이 편성됐다. 지난주에 시청한 방송을 또 보려니 불편한 마음이 든다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>



의견	세부내용
[ 라디오 ]	
진행자 호평	<p>○ 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2FM (월-일) (18:00-20:00)</li> <li>- 진행자 이금희 씨를 좋아한다. 최신곡 위주로 들려주는 점이 좋고, 이금희 씨가 워낙 긍정적인 분이라 즐겨 듣고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>