

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 8. 6.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 583건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 호평(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2025. 8. 6.(수) 1TV (08:25-09:30)

이날 주부들이 출연해서 노래를 불렀는데, 우승을 차지한 분이 노래를 너무 잘했다. 아내와 함께 시청하며 우승할 것이라고 예상했는데, 예상대로 우승을 차지했다. 목소리가 너무 좋았다.

### ○ 결방 제언(19명)

-프로그램명 : 일일드라마 「여왕의 집」

-방송일시 : 2025. 8. 5.(화) 2TV (19:50-20:30)

너무 잘 보는 드라마이다. 해당 드라마 방송 시간만 기다린다. 이날 결방이 되었는데, 앞으로는 결방이 되지 않길 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 583건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
342	34	-	-	207	583

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
239	192	12	-	-	140	583

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
84	499	-	583

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
416	1	60	106	583

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「TV소설 은희」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 일일드라마 「여왕의 집」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「2025 프로야구」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「크레이지 리치 코리아」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「대운을 잡아라」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 극본 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「세월따라 노래따라」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘옛날 통닭’ 연락처 문의 27건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘갈치’ 연락처 문의 22건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 16건</li> </ul> </li> <li>○ 「불후의 명곡」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 11건</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 9건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 24건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 18건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 8건</li> <li>○ 「수신료」 문의 7건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 106건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
재방송 요청	<p>○ 「TV소설 은희」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2013. 6. 24.~2014. 1. 3. 2TV 방송. (총 140부작)</li> <li>- 케이블 채널에서 우연히 시청하게 되었는데 재미있었다. 다시 시청하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제안	<p>○ 일일드라마 「여왕의 집」 (19명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 8. 5.(화) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 너무 잘 보는 드라마이다. 해당 드라마 방송 시간만 기다린다. 이날 결방이 되었는데, 앞으로는 결방이 되지 않길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제안	<p>○ 「2025 프로야구」 ‘KIA : 롯데 - 부산 -’(7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 8. 5.(화) 2TV (18:20-21:30)</li> <li>- 정규 프로그램을 결방하고 프로야구 경기를 중계하는 것은 아닌 것 같다. 시청자들은 정규 프로그램을 시청하길 원한다. 프로야구를 좋아하는 사람들은 현장에 가서 보면 된다고 생각한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’ (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 8. 6.(수) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 이날 주부들이 출연해서 노래를 불렀는데, 우승을 차지한 분이 노래를 너무 잘했다. 아내와 함께 시청하며 우승할 것이라고 예상했는데, 예상대로 우승을 차지했다. 목소리가 너무 좋았다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 연예·오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「크레이지 리치 코리아」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (일) (21:20-23:00)</li> <li>- 해당 방송을 시청했는데 도움이 될만한 내용이 많았다. KBS에 유익한 프로그램이 참 많다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「대운을 잡아라」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 8. 5.(화) 1TV (20:30-21:00)</li> <li>- 처음과 달리 답답함을 느낀다. 주된 흐름이 로또 사기이다. 너무 물질만능주의다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 한민족1 (월-일) (04:00-05:00)</li> <li>- 해당 방송의 애청자다. 진행자의 진행도 좋고, 방송 내용도 좋다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>