

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 8. 5.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 556건

II. 주요의견 내용

○ 보도 호평(1명)

- 프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」
- 방송일시 : 1TV (월-일) (21:00-22:00)

KBS의 오랜 시청자로서 KBS의 뉴스가 좋아지고 있다고 평가한다. 불과 몇 년 전만 해도 편향적으로 보도해서 신뢰가 없었는데, 이제는 주변에서도 평가가 좋아지고 있다. 방송사별 뉴스를 많이 시청하고 있는데, KBS 뉴스가 가장 반응이 좋다.

○ 결방 제언(8명)

- 프로그램명 : 「사사건건」
- 방송일시 : 2025. 8. 4.(월) 1TV (16:00-17:00)

유일하게 보는 시사 프로그램인데 결방이 되어 속상하다. 가급적이면 결방을 자제해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 556건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
323	59	-	-	174	556

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
255	180	6	-	-	115	556

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
104	452	-	556

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
408	2	50	96	556

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「박원숙의 같이 삽시다 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 ○ 「KBS 뉴스 930」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 의상 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「우리말 겨루기」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세상의 모든 음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 호평 ○ 「이은지의 가요광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘애플망고’ 연락처 문의 28건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 20건 ○ 「2025 프로야구」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 15건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 14건 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「수신료」 문의 10건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「사업 및 행사」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 96건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「사사건건」 (8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 8. 4.(월) 1TV (16:00-17:00) - 유일하게 보는 시사 프로그램인데 결방이 되어 속상하다. 가급적이면 결방을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 「박원숙의 같이 삼시다 스페셜」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 8. 4.(월) 2TV (20:30-21:50) - 해당 방송을 시청하기 위해 집으로 뛰어왔는데, 본방송을 편성하지 않고 스페셜 방송을 편성해서 너무 화가 난다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-일) (21:00-22:00) - KBS의 오랜 시청자로서 KBS의 뉴스가 좋아지고 있다고 평가한다. 불과 몇 년 전만 해도 편향적으로 보도해서 신뢰가 없었는데, 이제는 주변에서도 평가가 좋아지고 있다. 방송사별 뉴스를 많이 시청하고 있는데, KBS 뉴스가 가장 반응이 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 의상 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 930」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 8. 5.(화) 1TV (09:30-10:00) - 이날 여성 아나운서의 옷을 보면 너무 덥다. 본인은 돈을 조금이라도 아끼기 위해 에어컨을 틀지 않고 있는데, 방송국은 얼마나 시원하기에 저런 옷을 입고 뉴스를 진행할까 하는 생각이 든다. 조금 시원한 의상을 입는다면 보는 사람도 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「우리말 겨루기」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 8. 4.(월) 1TV (19:40-20:30) - 많이 좋아하는 프로그램이다. 퀴즈를 푸는 자체도 재미있고, 우리말을 다루는 내용도 좋아 잘 보고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
선곡 호평	<p>○ 「세상의 모든 음악」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (18:00-20:00) - 선호하는 프로그램이다. 해당 방송에서 소개하는 곡들이 좋아서, 지금까지 상담실을 통해 800곡이 넘는 음악의 제목을 문자로 받았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
선곡 제언	<p>○ 「이은지의 가요광장」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2FM (월-일) (12:00-14:00) - 특정 가수의 노래를 많이 선곡하는 모습이 보인다. 예를 들면 최근에 소녀시대 노래를 3일 연속으로 틀었다. 청취자 입장에선 듣기 안 좋다. 앞으로는 주의해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 취**</p>