

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 7. 29.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 936건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(17명)

-프로그램명 : 「2025 APEC 기획 아침마당」

-방송일시 : 2025. 7. 29.(화) 1TV (08:25-09:30)

김재원 아나운서가 떠난다는 소식을 들으니 너무 서운해서 눈물이 난다. 그동안 진행을 너무 잘했는데 왜 떠난다는 것인지 이해가 되지 않는다. 너무 슬프다.

○ 편성 제언(3명)

-프로그램명 : 「가요무대-스페셜」

-방송일시 : 2025. 7. 28.(월) 1TV (22:00-22:55)

본방송이 아닌 스페셜 방송이 편성되어 아쉽다. 다음부터는 꼭 본방송을 편성해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : '전국노래자랑' 유튜브 영상 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 936건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
361	195	-	-	380	936

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
402	363	8	-	-	163	936

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
118	818	-	936

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
723	4	86	123	936

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생방송 사람을 찾습니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「가요무대-스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2025 APEC 기획 아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「TV쇼 진품명품」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송(소재) 추천 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「여왕의 집」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「의성 자두 문의」 연락처 문의 47건 ○ 「2025 APEC 기획아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「진행자 호평」 연락처 문의 24건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「삼계탕」 연락처 문의 23건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 15건 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 제언」 6건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 45건 ○ 「수신료」 문의 17건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 1건 외 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 123건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「생방송 사람을 찾습니다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2007. 5. 1.~2013. 10. 18. 1TV 방송. (총 293부작) - 본인의 시어머니께서 오래전에 딸을 잃어버렸다. 사람 찾는 프로그램을 다시 제작했으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「6시 내고향」 ‘뽕뽕이가 간다!’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월) (18:00-19:00) - 해당 코너가 재미있어서 좀 길게 편성해 주었으면 한다. 재미있어질 무렵이면 끝이 나서 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「가요무대-스페셜」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 7. 28.(월) 1TV (22:00-22:55) - 본방송이 아닌 스페셜 방송이 편성되어 아쉽다. 다음부터는 꼭 본방송을 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[드라마]	
출연자 호평	<p>○ 일일드라마 「여왕의 집」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 7. 28.(월) 2TV (19:50-20:30) - 재미있게 시청하고 있다. 특히 아역배우가 연기를 잘한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>