

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 7. 24.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 663건

## II. 주요의견 내용

### ○ 보도 호평(2명)

- 프로그램명 : 「KBS 뉴스」
- 방송일시 : 1TV

KBS 뉴스를 칭찬하고 싶다. 뉴스가 전반적으로 공정해서, 자주 시청하고 있다.

### ○ 전국 방송 편성 제언(2명)

- 프로그램명 : 「일꾼의 탄생 시즌 2」
- 방송일시 : 1TV (수) (19:40-20:30)

해당 프로그램을 전국적으로 편성해 주기 바란다. 혹시나 하고 몇 번이나 9번으로 채널을 돌려봤지만, 역시 지역에는 편성되지 않아 실망했다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 663건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
333	51	-	-	279	663

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
311	248	8	-	-	96	663

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
91	572	-	663

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
518	2	76	67	663

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「대운을 잡아라」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전국 방송 편성 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「1박 2일」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「세상의 모든 음악」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「소머리곰탕」 연락처 문의 54건</li> </ul> </li> <li>○ 「불후의 명곡」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청」 문의 19건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「점심 뷔페」 연락처 문의 19건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방송 정보」 문의 18건</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청」 문의 10건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「수신기술」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 27건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 22건</li> <li>○ 「수신료」 문의 14건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 7건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 3건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 67건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내





의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「세상의 모든 음악」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1FM (월-일) (18:00-20:00)</li> <li>- 선곡이 좋고, 진행자도 좋다. 방송이 너무 좋아서 선물을 보내고 싶을 정도다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>