

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 7. 23.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 666건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2025. 7. 23.(수) 1TV (08:25-09:30)

김재원 아나운서의 하차 소식을 들었다. 방송에서 볼 수 없다고 생각하니 아쉽다.

○ 시청자 참여 제언(1명)

-프로그램명 : 「일꾼의 탄생 시즌 2」

-방송일시 : 1TV (수) (19:40-20:30)

본인은 90세 독거노인이다. 해당 프로그램에 사연 신청을 하고 싶다. 그러나 인터넷을 사용할 줄 모른다. 본인 같은 독거노인에게 홈페이지 신청은 너무 어렵다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 666건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
358	40	-	-	268	666

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
294	247	7	-	1	117	666

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
90	576	-	666

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
517	5	69	75	666

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「연예가 중계」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 주말드라마 「독수리 5형제를 부탁해!」 <ul style="list-style-type: none"> - 중간광고 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 도서 발간 요청 ○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「성공예감 이대호입니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「건강 365」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「찰옥수수」 연락처 문의 51건 ○ 「불후의 명곡」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 42건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「브런치 카페」 연락처 문의 17건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 정보」 문의 17건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 정보」 문의 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 24건 ○ 「수신료」 문의 14건 ○ 「프로그램 구입」 문의 14건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「주차」 문의 3건 외 9건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 75건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「건강 365」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3R (월-일) (08:05-08:55) - 매일 듣는 방송이다. 청취자들에게 유익한 정보를 많이 제공한다. 특히 노년층 청취자들에게 유익한 방송인 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>