

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 7. 21.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 514건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 주말드라마 「독수리 5형제를 부탁해!」

-방송일시 : 2025. 7. 20.(일) 2TV (20:00-21:20)

이 드라마를 볼 때마다 우리나라가 동방예의지국으로 다시 돌아오는 느낌을 받는다. 세상사가 이 드라마처럼 돌아간다면 얼마나 좋을까 하는 생각이 든다. 이렇게 좋은 드라마를 시청자들에게 선사해 준 작가와 제작진에게 감사하다.

### ○ 결방 제언(88명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2025. 7. 20.(일) 1TV (12:10-13:30)

어르신들은 해당 프로그램만 기다리고 있다. 가급적이면 결방을 자제해 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 514건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
301	38	-	-	175	514

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
240	168	8	-	1	97	514

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
89	425	-	514

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
373	8	65	68	514

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전국노래자랑」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「열린음악회」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「방관뮤직 어디든 가요」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「불후의 명곡」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주말드라마 「독수리 5형제를 부탁해!」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「라디오 매거진 '위크 앤드(Week &amp;)'」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선곡 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「심준구의 세상보기」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- '족발 문의' 연락처 문의 22건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- '방청' 문의 18건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- '두부' 연락처 문의 17건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- '결방 제언' 15건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- '시청자 전화참여' 문의 14건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 7건</li> <li>○ 「디지털전환」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 31건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 12건</li> <li>○ 「수신료」 문의 11건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 4건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 5건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 68건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
결방 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 (88명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 7. 20.(일) 1TV (12:10-13:30)</li> <li>- 어르신들은 해당 프로그램만 기다리고 있다. 가급적이면 결방을 자제해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「열린음악회」 (17명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 7. 20.(일) 1TV (17:40-19:00)</li> <li>- 부모님이 음악 관련 프로그램을 좋아하셔서 매주 일요일마다 꼭 시청한다. 그런데 이날 결방이 되어 속상했다. 다음 주부터는 결방되지 않길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「방판뮤직 어디든 가요」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 5. 31.~2025. 7. 19. (토) 2TV 방송. (총 8부작)</li> <li>- 종영이 되었는데, 휴식기를 가진 후 정규 편성을 해주었으면 한다. 시청자들의 바람이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 연예·오락 ]	
출연자 호평	<p>○ 「불후의 명곡」 ‘아티스트 故 현철&amp;송대관 편’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 7. 19.(토) 2TV (18:05-20:00)</li> <li>- 해당 방송에서 소개되는 곡이 전부 명곡은 아니다. 그러나 이날 송대관 씨의 노래는 모두 명곡이었다. 특히 출연자 에녹 씨가 ‘해 뜰 날’을 불렀는데 너무 잘 불렀다. 동네에서 ‘에녹 모임’이 생길 정도다. 유튜브로 다시보기를 몇 번이나 했다. 정말 대단한 가수다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ 주말드라마 「독수리 5형제를 부탁해!」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 7. 20.(일) 2TV (20:00-21:20)</li> <li>- 이 드라마를 볼 때마다 우리나라가 동방예의지국으로 다시 돌아오는 느낌을 받는다. 세상사가 이 드라마처럼 돌아간다면 얼마나 좋을까 하는 생각이 든다. 이렇게 좋은 드라마를 시청자들에게 선사해 준 작가와 제작진에게 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
선곡 호평	<p>○ 「라디오 매거진 ‘위크 앤드(Week &amp;)」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 7. 20.(일) 1R (07:05-08:57)</li> <li>- 이날 오전에 소개된 곡들이 너무 좋았다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「심준구의 세상보기」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3R (토-일) (10:00-11:00)</li> <li>- 시각장애인을 위한 프로그램이라 즐겨 듣는다. 시각장애가 있는 심준구 씨의 진행도 좋고, 시각장애인 출연자들도 많이 출연해서 잘 듣고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>