

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 7. 18.(금) 07:00 ~ 2025. 7. 20.(일) 22:00
- 상담건수: 1,530건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 일일드라마 「대운을 잡아라」

-방송일시 : 2025. 7. 18.(금) 1TV (20:30-21:00)

해당 드라마를 좋아한다. 극 중 인물들이 불행하지 않고, 행복해졌으면 좋겠다. 출연자 모두를 좋아하며, 모든 캐릭터가 좋다.

○ 시청자 참여 제언(174명)

-프로그램명 : 「불후의 명곡」

-방송일시 : 2TV (토) (18:05-20:00)

울산에서 녹화가 예정되어 있는데, 울산에 비상이 걸릴 정도로 비가 오는 상황이라고 한다. 본인은 지금 서울에서 출발해야 하는데, 가는 길에 혹은 울산 도착 후 취소 문자를 받게 될까 우려가 된다. 이런 상황이면 제작진이 빨리 판단을 내려 공지해야 한다고 생각한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘살림하는 남자들’ 편성 관련.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,530건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
1,010	77	-	-	443	1,530

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
696	550	13	-	2	269	1,530

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
268	1,262	-	1,530

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,205	4	78	243	1,530

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스특보」 - 편성 제언 ○ 「6시 내고향」 - 결방 제언 ○ 「제4회 청룡시리즈어워즈」 - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「추적 60분」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「누가 누가 잘하나」 - 방송 호평 ○ 「불후의 명곡」 - 시청자 참여 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「대운을 잡아라」 - 방송 호평 ○ 일일드라마 「여왕의 집」 - 극본 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「불후의 명곡」 - ‘방청’ 문의 155건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘편성’ 문의 94건 ○ 「동네 한 바퀴」 - ‘추어탕’ 연락처 문의 46건 ○ 「6시 내고향」 - ‘홍어무침’ 연락처 문의 42건 ○ 「열린음악회」 - ‘편성’ 문의 30건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「주과수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 37건 ○ 「프로그램 구입」 문의 22건 ○ 「수신료」 문의 7건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「사업 및 행사」 문의 5건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 243건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제안	<p>○ 「KBS 뉴스특보」 (13명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 전국에 물난리가 났는데 정규 프로그램 편성이 많다. 더 이상의 비 피해가 없도록 공영방송에서 24시간 특보를 편성해서 재난방송을 계속해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제안	<p>○ 「6시 내고향」 (9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 7. 17.(목) 1TV (18:00-19:00) - KBS만 보는 시청자이다. 특보도 중요하지만, 매일 시청하는 정규 프로그램들도 중요하다. 이날 해당 프로그램이 결방이 되어 불편한 마음이 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제안	<p>○ 「제4회 청룡시리즈어워즈」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 7. 18.(금) 2TV (20:30-23:00) - KBS를 좋아하는 시청자이다. 현재 폭우로 사망자가 발생하고 수많은 가축이 폐사했다. 이런 시국에 연예인들이 시상식을 열어 웃고 떠드는 모습이 보기 불편하다. 연예인 시상식 중계가 이해가 되지 않는다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「추적 60분」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (금) (22:00-22:50) - 시사·고발 프로그램에 관심이 많은 시청자이다. 해당 방송에서 우리나라의 어두운 부분이나, 국민들이 궁금해하는 이야기를 많이 다루주어 좋다. 이런 프로그램은 계속 유지되어야 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
시청자 참여 제언	<p>방송 호평</p> <p>○ 「누가 누가 잘하나」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 7. 17.(목) 2TV (16:30-17:30) - 예전에 유치원 교사도 한 적 있는 시청자이다. 아이들을 좋아해서 해당 프로그램을 잘 보고 있다. 재미있게 시청하고 있다는 시청자 소감이 제작진에게 잘 전달되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「불후의 명곡」 (174명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (토) (18:05-20:00) - 울산에서 녹화가 예정되어 있는데, 울산에 비상이 걸릴 정도로 비가 오는 상황이라고 한다. 본인은 지금 서울에서 출발해야 하는데, 가는 길에 혹은 울산 도착 후 취소 문자를 받게 될까 우려가 된다. 이런 상황이면 제작진이 빨리 판단을 내려 공지해야 한다고 생각한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

