

KBS 시청자의견 일일 보고서 [7.11]

■ 담당: 시청자서비스부 (김웅규, 2217) [작성: (주)케이티아이에스]

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 7. 10.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 550건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(1명)

-프로그램명 : 「일본의 라라랜드」

-방송일시 : 2R (월-일) (16:00-18:00)

일하면서 듣는 방송이다. 이본 씨가 진행을 너무 잘한다. 오랜만에 복귀했지만 예전 모습 그대로이다. 너무 반갑고 응원한다.

○ 출연자 섭외 제언(2명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」

-방송일시 : 2025. 7. 9.(수) 2TV (08:10-09:30)

이날 트로트 가수 영기 씨가 출연했다. 공영방송에 음주운전을 했던 사람이 버젓이 출연한다는 게 이해가 되지 않는다. 음주운전의 피해자 가족들이 방송을 시청한다면 굉장히 불쾌할 것이다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 550건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ¹⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 300 | 52 | - | - | 198 | 550 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 249 | 175 | 9 | - | - | 117 | 550 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 96 | 454 | - | 550 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|----|-----|
| 411 | 2 | 45 | 92 | 550 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|---|--|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「싱크로유」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가는정 오는정 이민정」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「더 시즌즈- 박보검의 칸타빌레」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세상의 모든 정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「이분의 라라랜드」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「황기」 연락처 문의 27건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「초밥」 연락처 문의 19건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 「ID 영상」 문의 12건 ○ 「올여름은 국내로! 내고향 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - 「물회」 연락처 문의 10건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 정보」 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 20건 ○ 「프로그램 구입」 문의 8건 ○ 「수신료」 문의 7건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「견학」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 92건 |

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|-------------|--|
| [편 성] | |
| 후속 방송 요청 | <p>○ 「싱크로유」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 16.~2024. 12. 2. (월) 2TV 방송. (총 12부작) - 유재석 씨가 진행한 「싱크로유」도 「개그 콘서트」처럼 다시 부활했으면 좋겠다. <p>※의견제시자 : 익명 (010-4496-****)</p> |
| [시사 · 교양] | |
| 방송 호평 | <p>○ 「인간극장」 ‘문화와 이베’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 7. 10.(목) 1TV (07:50-08:25) - 이번 주에는 아프리카의 음악 하는 사람들이 나오는데 특이하고 재미있다. 집에서 함께 춤을 추면 스트레스가 풀릴 것 같다. 요즘 모든 소재가 트로트라서 지겹던 차에 호기심을 자극하는 소재였다. 앞으로도 계속 새롭고 혁신적인 방송을 만들어 주면 좋겠다. <p>※의견제시자 : 익명 (010-2950-****)</p> |
| 출연자 섭외 제언 | <p>○ 「무엇이든 물어보세요」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 7. 9.(수) 2TV (08:10-09:30) - 이날 트로트 가수 영기 씨가 출연했다. 공영방송에 음주운전을 했던 사람이 버젓이 출연한다는 게 이해가 되지 않는다. 음주운전의 피해자 가족들이 방송을 시청한다면 굉장히 불쾌할 것이다. <p>※의견제시자 : 익명 (010-6288-****) 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-------------|--|
| [연예 · 오락] | |
| 방송 제언 | <p>○ 「가는정 오는정 이민정」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (금) (22:00-23:20) - 회차가 거듭될수록 기획의도를 잘 모르겠다. 이민정이라는 배우를 좋아하지 않는 시청자라면, 해당 프로그램에서 어떤 재미와 즐거움을 얻어야 하는지 잘 모르겠다. 이민정 씨가 요리를 해서 여러 사람에게 나눠주는 것도 너무 기독교적이고, 남편 이병헌 씨에 대한 언급도 많다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 (010-4983-****)</p> |
| 방송 호평 | <p>○ 「더 시즌즈- 박보검의 칸타빌레」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (금) (23:20-25:00) - 음악 방송이라서 좋아한다. 박보검 씨가 같이 연주도 하고 그런 모습들이 힐링이 된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 (010-6698-****)</p> |
| [라디오] | |
| 출연자 제언 | <p>○ 「세상의 모든 정보」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 7. 10.(목) 1R (12:20-13:58) - 해당 방송의 첫 번째 코너에 출연 중인 조현정 시사평론가가 너무 편향적이다. 몇 번 의견을 제시했는데 고쳐지지 않는다. KBS는 보수와 진보, 양측 입장을 모두 대변해야 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 (010-6338-****)</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|---|
| 진행자 호평 | <p>○ 「이본의 라라랜드」(1명)</p> <p>- 2R (월-일) (16:00-18:00)</p> <p>- 일하면서 듣는 방송이다. 이본 씨가 진행을 너무 잘한다. 오랜만에 복귀했지만 예전 모습 그대로이다. 너무 반갑고 응원한다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 (010-2033-****)</p> |
| [기타상담] | |
| 수신료 및 난시청 | <p>⊙ 수신료 및 난시청에 대한 상담건수: 9 건</p> |