

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 7. 4.(금) 07:00 ~ 2025. 7. 6.(일) 22:00
- 상담건수: 979건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「작은 서점」

-방송일시 : 2025. 7. 5.(토) 1R (17:05-17:57) (재)

KBS 1라디오를 매우 사랑하는 애청자이다. 해당 방송을 유익하게 듣고 있다. 최원정 아나운서의 진행도 좋다.

○ 진행자 제언(2명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2025. 7. 6.(일) 1TV (12:10-13:30)

진행자 남희석 씨가 출연자들과 지나치게 말을 많이 나눈다. 출연자가 길게 말을 하더라도 진행자가 적당히 끊을 줄 알아야 하는데, 남희석 씨는 계속 말을 주고받으니 보기 불편하다. KBS를 사랑하는 시청자의 의견이므로 반영해 주길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 979건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
578	79	-	-	322	979

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
443	315	20	-	1	200	979

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
221	758	-	979

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
737	6	75	161	979

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「중계방송 이재명 대통령 충청의 마음을 듣다」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「2009 전설의 고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 발언 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「우리 집 금송아지」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 ○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「작은 서점」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「가정음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘조개 세트’ 연락처 문의 32건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 26건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 24건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘철관 통낙지볶음’ 연락처 문의 22건 ○ 「주말드라마 독수리 5형제를 부탁해!」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 27건 ○ 「프로그램 구입」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「수신료」 문의 11건 ○ 「주차」 문의 2건 외 6건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 161건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「중계방송 이재명 대통령 충청의 마음을 듣다」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 7. 4.(금) 1TV (14:30-15:00) - 이재명 대통령이 대전에서 국민들과 소통하는 중계방송을 잘 시청하고 있었는데, 중간에 편성을 끊고 다른 방송으로 넘어갔다. 이야기를 잘 듣고 있었는데 중간에 방송을 끊어 아쉬웠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
재방송 요청	<p>○ 「2009 전설의 고향」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2009. 8. 10.~2009. 9. 8. 2TV 방송. (총 10부작) - 여름철이고 날씨가 더워졌다. 오후 3시 정도에 이전에 방송했던 「전설의 고향」을 다시 편성해 주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
진행자 발언 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘전국에 불볕더위…다음 주 중반 폭염 절정’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 7. 5.(토) 1TV (21:00-21:40) - 대구에 거주하는 시청자다. 이날 앵커가 ‘대프리카’라는 용어를 사용했다. 그렇지 않아도 대구 시민들이 너무 더워서 괴로워하고 있는데, 공영방송에서까지 ‘대프리카’라고 표현하니 듣기 불편했다. 대구의 이미지에도 좋지 않은 영향을 미친다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「우리 집 금송아지」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월) (23:35-24:25) - 해당 방송에 제보하고 싶다. 그러나 이메일로만 제보를 받고 있어서, 본인 같은 고령층은 제보를 할 수가 없다. 불편하다. <p>※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (19:10-20:10) - 여러모로 도움이 되는 프로그램이다. 본인이 시력이 나빠 책을 읽을 수 없기 때문에 방송을 통해 교양을 쌓고 있는데, 특히 해당 방송이 참 유익하다. 될 수 있으면 챙겨보려고 한다. <p>※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
진행자 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 7. 6.(일) 1TV (12:10-13:30) - 진행자 남희석 씨가 출연자들과 지나치게 말을 많이 나눈다. 출연자가 길게 말을 하더라도 진행자가 적당히 끊을 줄 알아야 하는데, 남희석 씨는 계속 말을 주고받으니 보기 불편하다. KBS를 사랑하는 시청자의 의견이므로 반영해 주길 바란다. <p>※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
<div data-bbox="188 338 328 371">방송 호평</div> <div data-bbox="188 770 328 804">방송 호평</div>	<div data-bbox="437 293 1414 533"> <p>○ 「작은 서점」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 7. 5.(토) 1R (17:05-17:57) (재) - KBS 1라디오를 매우 사랑하는 애청자이다. 해당 방송을 유익하게 듣고 있다. 최원정 아나운서의 진행도 좋다. <p>※의견제시자 : 익명 외</p> </div> <div data-bbox="437 723 1414 1014"> <p>○ 「가정음악」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 7. 4.(금) 1FM (09:00-11:00) - 매일 아침 해당 프로그램을 잘 듣고 있다. 이날 방송 초반에 시간 관리를 잘하는 방법에 대한 소개가 있었는데, 그렇게 살고 싶은 생각이 들었다. <p>※의견제시자 : 익명</p> </div>