

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 6. 12.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 533건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(2명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘우리 집 ‘왕빠’’

-방송일시 : 2025. 6. 11.(수) 1TV (07:50-08:25)

항상 오전 7시 50분에 「인간극장」을 시청하고 있다. 이번에 제주도 사람이 경기도로 간 이야기가 방영 중인데, 출연자가 제주어를 사용하는 모습이 보기 좋다. 제주어가 없어질 수도 있는데 이렇게 사용해 주는 점이 참 좋다.

○ 전국 방송 편성 제언(9명)

-프로그램명 : 「일꾼의 탄생 시즌 2」

-방송일시 : 1TV (수) (19:40-20:30)

어머니와 이모님이 너무 기다리던 프로그램인데, 왜 전국 방송으로 편성하지 않았는지 이해가 되지 않는다. 지금 어머님들의 단톡방에서 난리가 났다고 한다. 이 프로그램만 기다리셨던 어르신들이 굉장히 많기 때문에, 전국 방송으로 편성된다면 훨씬 좋을 것 같다. 꼭 전국 방송으로 편성해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 533건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
286	43	-	-	204	533

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
247	185	11	-	2	88	533

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
104	429	-	533

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
419	1	46	67	533

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「콘서트 7080」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「도전, 골든벨」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 <ul style="list-style-type: none"> - 전국 방송 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「명연주 명음반」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「세상의 모든 음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「치즈·요구르트」 연락처 문의 32건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 정보」 문의 20건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 19건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「세종대 구내식당」 연락처 문의 15건 ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 「촬영」 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 22건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「수신료」 문의 7건 ○ 「프로그램 구입」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 67건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「콘서트 7080」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2004. 11. 6.~2018. 11. 3. (토) 1TV 방송. (총 663부작) - 배철수 씨가 진행했던 「콘서트 7080」이 왜 없어졌는지 모르겠다. 주변에서도 왜 없어졌는지 모르겠다고 다들 궁금해한다. 그때의 음악이 좋고, 감정도 좋았다. 정말 아쉽다. 꼭 다시 편성해 주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「도전, 골든벨」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2000. 3. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송. - 코로나로 인해 중단되었는데, 학생들이 나오는 프로그램이 다시 제작되었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
전국 방송 편성 제언	<p>○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 (9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (수) (19:40-20:30) - 어머니와 이모님이 너무 기다리던 프로그램인데, 왜 전국 방송으로 편성하지 않았는지 이해가 되지 않는다. 지금 어머님들의 단톡방에서 난리가 났다고 한다. 이 프로그램만 기다리셨던 어르신들이 굉장히 많기 때문에, 전국 방송으로 편성된다면 훨씬 좋을 것 같다. 꼭 전국 방송으로 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보도]	
<p>보도 요청</p>	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-일) (21:00-22:00) - 최근 보험 상담 중 휴대폰 번호를 한 번 남긴 적이 있다. 이후 스팸 전화가 과하게 걸려 온다. 주변 사람들도 전부 같은 얘기를 한다. 시도 때도 없이 오는 스팸 전화에 대해 다뤄주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 (010-3967-****)</p>
[시사·교양]	
<p>출연자 호평</p>	<p>○ 「인간극장」 ‘우리 집 ‘왕빠’’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 11.(수) 1TV (07:50-08:25) - 항상 오전 7시 50분에 「인간극장」을 시청하고 있다. 이번에 제주도 사람이 경기도로 간 이야기가 방영 중인데, 출연자가 제주어를 사용하는 모습이 보기 좋다. 제주어가 없어질 수도 있는데 이렇게 사용해 주는 점이 참 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「명연주 명음반」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 11.(수) 1FM (14:00-16:00) - 해당 프로그램을 잘 듣고 있는데, 그 이유는 진행자의 멘트가 적고 노래 위주로 방송이 진행되는 점이 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「세상의 모든 음악」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 11.(수) 1FM (18:00-20:00) - 25년간 KBS 1FM을 듣는 청취자다. 이날 방송에서 소개해 준 음악을 너무 잘 들었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>