

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 6. 11.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 534건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「출발 FM과 함께」

-방송일시 : 2025. 6. 11.(수) 1FM (07:00-09:00)

선곡이 참 좋다. 이 프로그램을 시작으로 온종일 1FM을 청취한다. 운전할 때나 집에서나 항상 틀어놓으면 행복해진다.

○ 진행자 섭외 제언(1명)

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 2025. 6. 9.(월) 1TV (22:00-22:55)

김동건 아나운서가 너무 오래 진행을 맡고 있다. 새롭고 신선한 진행자로 교체해서 시청자를 즐겁게 해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 534건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
289	37	-	-	208	534

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
257	181	11	-	-	85	534

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
93	441	-	534

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
426	5	34	69	534

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「특파원 보고 세계는 지금+」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「어린이 동물티비」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「출발 FM과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「이현우의 음악앨범」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘관매실’ 연락처 문의 28건 ○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 20건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송’ 문의 19건 ○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 내용’ 문의 11건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘만두전골’ 연락처 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 17건 ○ 「프로그램 구입」 문의 6건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「수신료」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 69건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「6시 내고향」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 「6시 내고향」 과 「2TV 생생정보」 의 편성이 겹친다. 두 프로그램 모두 좋은 프로그램이기 때문에 어떤 프로그램을 시청해야 할지 모르겠다. 둘 다 시청할 수 있도록 편성 시간을 조금 변경해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 11.(수) 1TV (12:00-13:00) - KBS 뉴스가 정확하고 신속하다는 것을 인정하는 시청자이다. 그것은 확실히 KBS의 저력이다. 이날 12시 뉴스도 정말 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 제언	<p>○ 「특파원 보고 세계는 지금」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (토) (21:40-22:25) - 해외 소식을 다루는 프로그램임에도, 한국의 시각으로 해외 상황을 다룬다. 예를 들면 실제로 미국에서는 도널드 트럼프 대통령이 굉장히 인기가 많고, 조 바이든 전 대통령의 치매 문제가 심상치 않다는 소식이 자주 보도되고 있다. 그러나 해당 방송에서는 트럼프 대통령의 좋지 않은 점만 다뤄지고 조 바이든 전 대통령에 대해서는 일절 다뤄지지 않는 점이 다소 편협하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「어린이 동물티비」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (금) (07:00-07:30) - 동물 관련 프로그램이 별로 없어서, 해당 프로그램을 재미있게 시청하고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「가요무대」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 9.(월) 1TV (22:00-22:55) - 김동진 아나운서가 너무 오래 진행을 맡고 있다. 새롭고 신선한 진행자로 교체해서 시청자를 즐겁게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「출발 FM과 함께」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 11.(수) 1FM (07:00-09:00) - 선곡이 참 좋다. 이 프로그램을 시작으로 온종일 1FM을 청취한다. 운전할 때나 집에서나 항상 틀어놓으면 행복해진다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「이현우의 음악앨범」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 11.(수) 2FM (09:00-11:00) - 이현우 씨의 진행이 굉장히 편안하다. 들을수록 기분이 좋아지며, 음악 선곡도 취향에 맞다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 원**</p>