

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 6. 10.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 579건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「작은 서점」

-방송일시 : 1R (월-금) (23:00-23:52)

매일 책을 소개하는 프로그램이 생겨서 반가웠다. 책을 소개해주어 잘 듣고 있고, 본인 책도 이 프로그램을 통해 홍보하고 싶다.

○ 홈페이지 제언(1명)

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 2025. 6. 9.(월) 1TV (22:00-22:55)

홈페이지 미리보기에 오류가 있다. ‘연인들의 이야기’를 가수 임수정 씨가 불렀는데, 진행자 김동건 씨가 부른 것으로 기재되어 있다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 579건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
304	32	-	-	243	579

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
245	190	17	-	1	126	579

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
86	493	-	579

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
431	3	51	94	579

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「명화극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「생방송 심야토론」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「옥탑방의 문제아들」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「작은 서점」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「KBS 1라디오 오늘 세계는」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「명계」 연락처 문의 26건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「시래기 닭 매운탕」 연락처 문의 22건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 13건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 「500원 빵집」 연락처 문의 8건 ○ 「열린 음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 15건 ○ 「수신료」 문의 13건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 94건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[연예·오락]	
방송 호평	<p>○ 「옥탑방의 문제아들」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (목) (20:30-21:50) - 예전부터 「옥탑방의 문제아들」을 좋아하는 시청자인데, 한때 프로그램이 없어져서 마음이 아팠다. 우리가 몰랐던 상식을 많이 알게 해준다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
출연자 호평	<p>방송 호평</p> <p>○ 「작은 서점」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (23:00-23:52) - 매일 책을 소개하는 프로그램이 생겨서 반가웠다. 책을 소개해 주어 잘 듣고 있고, 본인 책도 이 프로그램을 통해 홍보하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「KBS 1라디오 오늘 세계는」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 10.(화) 1R (11:05-11:57) - 출연자가 이전에는 딱딱했는데, 이제는 굉장히 자연스럽게 방송을 잘한다. 앞으로 더 자연스러운 모습을 보여주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[기 타]	
홈페이지 제언	<p>○ 「가요무대」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 9.(월) 1TV (22:00-22:55) - 홈페이지 미리보기에 오류가 있다. ‘연인들의 이야기’를 가수 임수정 씨가 불렀는데, 진행자 김동건 씨가 부른 것으로 기재되어 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>