

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 6. 5.(목) 07:00 ~ 2025. 6. 8.(일) 22:00
- 상담건수: 1,685건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「걸어서 세계속으로」 ‘찬란한 역사, 노래가 되다 - 우즈베키스탄’

-방송일시 : 2025. 6. 7.(토) 1TV (09:40-10:30)

본인이 가보지 못한 우즈베키스탄이라는 나라에 대해 소개를 잘 해주어 재미있게 시청했다. 다양한 나라를 취재하고 소개하는 제작진에게 감사 인사를 전한다.

○ 결방 제언(8명)

-프로그램명 : 「뮤직뱅크」

-방송일시 : 2025. 6. 6.(금) 2TV (17:05-18:35)

노래를 좋아해서 자주 본다. 이날 결방이 되어 아쉽다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,685건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
958	99	-	-	628	1,685

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
804	576	22	-	-	283	1,685

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
315	1,370	-	1,685

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,341	6	96	242	1,685

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 - 편성 제언 ○ 「팔도밥상」 - 편성 제언 ○ 「공부와 놀부」 - 후속 방송 요청 ○ 「뮤직뱅크」 - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「걸어서 세계속으로」 - 방송 호평 ○ 「동네 한 바퀴」 - 방송 호평 ○ 「TV쇼 진품명품」 - 시청자 참여 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「옥탑방의 문제아들」 - 출연자 섭외 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동네 한 바퀴」 - ‘500원 빵집’ 연락처 문의 56건 ○ 「6시 내고향」 - ‘수제 미숫가루’ 연락처 문의 44건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘방송 정보’ 문의 32건 ○ 「1박 2일」 - ‘자막 불만’ 21건 ○ 「인간극장」 - ‘출연자’ 연락처 문의 20건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 ○ 「주과수」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 52건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「수신료」 문의 13건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 5건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 242건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (12:10-13:30) - 녹화 후 방송이 되기까지 기간이 너무 오래 걸린다. 그래서 방청객들이 입은 옷도 계절상 맞지 않게 된다. 녹화 후 최소 한 달 안에는 편성을 해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「팔도밥상」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 5.(목) 1TV (15:10-15:50) - 연로하신 할머니가 TV 보시는 게 낫이다. 옛날 분이시라 KBS만 시청하시는데, 재방송 편성이 너무 많다고 하신다. 특히 「한국인의 밥상」을 좋아하시는데, 해당 방송의 편집 버전인 「팔도밥상」이 너무 자주 방영되어 외울 지경이라고 하신다. 정권도 바뀌었는데 더 좋은 KBS가 되었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 아**</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「공부와 놀부」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 31.~2025. 6. 2. (월) 2TV 방송. (총 10부작) - 방송을 오래 한 것도 아닌데 종영이 되어 아쉽다. 아이들도 좋아했고 즐겨 봤는데 왜 종영이 되었는지 모르겠다. 다시 방송했으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
결방 제언	<p>○ 「뮤직뱅크」(8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 6.(금) 2TV (17:05-18:35) - 노래를 좋아해서 자주 본다. 이날 결방이 되어 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「걸어서 세계속으로」 ‘찬란한 역사, 노래가 되다 - 우즈베키스탄’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 7.(토) 1TV (09:40-10:30) - 본인이 가보지 못한 우즈베키스탄이라는 나라에 대해 소개를 잘 해주어 재미있게 시청했다. 다양한 나라를 취재하고 소개하는 제작진에게 감사 인사를 전한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「동네 한 바퀴」 ‘대전광역시 증구’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 7.(토) 1TV (19:10-20:05) - 여행을 갈 때 해당 프로그램을 많이 참고한다. 유익한 점이 너무 많다. 이날 대전 지역이 소개됐는데, 500원 가격의 빵집이 너무 보기 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
시청자 참여 제언	<p>○ 「TV쇼 진품명품」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (11:10-12:00) - 일반인도 참여할 수 있었으면 좋겠다. 본인도 출연해서 퀴즈도 풀고 장구도 받고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연 예 · 오 략]	
출연자 섭외 호평	<p>○ 「옥탑방의 문제아들」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (목) (20:30-21:50) - 해당 프로그램을 재미있게 보고 있다. 게스트들이 수준이 높고 팬찮다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>