

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 6. 2.(월) 07:00 ~ 2025. 6. 3.(화) 22:00
- 상담건수: 1,307건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(16명)

-프로그램명 : 「개그 콘서트」

-방송일시 : 2025. 6. 1.(일) 2TV (21:20-22:50)

이날 방송 너무 재미있게 시청했다. 특히 오랜만에 박나래 씨와 장도연 씨가 출연해서 옛날 생각이 나서 많이 웃었고, 감회가 새로웠다. 방송 시간대도 시청하기에 적절하고 좋다. 제작진에게 감사 인사 전한다.

○ 자막 제언(8명)

-프로그램명 : 「세계는 지금 스페셜」

-방송일시 : 2025. 6. 3.(화) 1TV (10:00-10:10)

외국인이 나와서 외국어로 말하고 있는데, ‘현재 투표율’ 자막이 해당 방송의 자막을 다 가려서 알아들을 수가 없다. 위치를 조절하거나, 크기를 조절해서 두 자막이 서로 겹치지 않게 해야 한다. 대통령 선거도 중요하지만, 본방송을 시청하는 시청자들은 어떻게 방송을 이해하라고 이러는 것인지 모르겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,307건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
675	111	-	-	521	1,307

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
660	427	20	-	-	200	1,307

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
328	979	-	1,307

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,066	5	73	163	1,307

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「산 너머 남촌에는」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 ○ 「소비자리포트」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「체험! 삶의 현장」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「우리말 겨루기」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「세계는 지금 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「여왕의 집」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「상쾌한 아침」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘목이버섯’ 연락처 문의 94건 ○ 「제21대 대통령선거개표방송」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 시간’ 문의 25건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘반건조생선’ 연락처 문의 20건 ○ 「생생정보 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘모듬 숙성 회’ 연락처 문의 12건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 32건 ○ 「수신료」 문의 14건 ○ 「프로그램 구입」 문의 1건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 2건 외 6건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 163건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	<p>○ 「산 너머 남촌에는」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2007. 10. 24.~2012. 2. 26. 1TV 방송. (총 211부작) - 농촌 드라마로, 감동이 있는 작품이다. 해당 드라마를 보면 인생이 얼마나 힘든지 알 수 있었다. 본인만 다시 시청하고 싶은 것은 아닐 것이다. 재방송을 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「소비자리포트」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2013. 4. 12.~2018. 8. 17. (금) 1TV 방송. (총 211부작) - 친환경 제품이 아님에도, 친환경 제품이라고 소비자를 속이는 경우가 있다. 현재는 KBS에 이런 일을 고발할 프로그램이 없으니, 후속 방송을 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
재방송 요청	<p>○ 「체험! 삶의 현장」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1993. 10. 24.~2012. 2. 25. 2TV 방송. (총 902부작) - 예전에 방송했던 「체험! 삶의 현장」을 다시 한번 시청하고 싶다. 재방송을 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「우리말 겨루기」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 2.(월) 1TV (19:40-20:30) - 프로그램이 굉장히 유익하다. 순수한 우리말이 없어지고 있는데, 이 방송을 시청할 때마다 예전에 썼던 우리말을 떠올리며 무릎을 친다. 진행자도 방송을 지혜롭게 잘 이끌어가는 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
자막 제언	<p>○ 「세계는 지금 스페셜」 (8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 3.(화) 1TV (10:00-10:10) - 외국인이 나와서 외국어로 말하고 있는데, ‘현재 투표율’ 자막이 해당 방송의 자막을 다 가려서 알아들을 수가 없다. 위치를 조절하거나, 크기를 조절해서 두 자막이 서로 겹치지 않게 해야 한다. 대통령 선거도 중요하지만, 본방송을 시청하는 시청자들은 어떻게 방송을 이해하라고 이러는 것인지 모르겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「개그 콘서트」 (16명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 1.(일) 2TV (21:20-22:50) - 이날 방송 너무 재미있게 시청했다. 특히 오랜만에 박나래 씨와 장도연 씨가 출연해서 옛날 생각이 나서 많이 웃었고, 감회가 새로웠다. 방송 시간대도 시청하기에 적절하고 좋다. 제작진에게 감사 인사 전한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「여왕의 집」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 2.(월) 2TV (19:50-20:30) - 강세리(이가령 분)가 불륜에 사기를 저지른 것도 모자라, 강재인(함은정 분)의 아들까지 죽게 만들었다. 시청자들이 무엇을 보고 배우라는 것인지 모르겠다. 시청하는데 기분이 좋지 않다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「상쾌한 아침」 ‘조정현의 굿모닝 팝스’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (05:00-07:00) - 해당 방송을 칭찬하고 싶다. 특히 ‘조정현의 굿모닝 팝스’ 코너를 확대 편성한 점이 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p>