

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 5. 29.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 593건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」

-방송일시 : 2TV (월-금) (18:35-19:50)

본인이 먹는 것을 좋아하는데, 맛집 정보를 알려주니 빠짐없이 시청한다. 우리가 몰랐던 정보를 알려주는 점도 좋다. 방송을 통해 각종 정보를 터득하고 알 수 있게 해주어 고맙다.

○ 출연자 제언(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2025. 5. 29.(목) 1TV (08:25-09:30)

진행자가 있음에도, 패널 김지선 씨가 진행자 역할까지 해서 누가 진행자인지 모를 정도다. 또한 의사 선생님들이 강의할 때, 김지선 씨는 의사 선생님들의 말씀을 끊지 않도록 자제해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 593건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
310	30	-	-	253	593

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
263	211	8	-	3	108	593

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
95	498	-	593

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
460	1	37	95	593

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 - 출연자 제언 ○ 「2TV 생생정보」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「살림하는 남자들」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「뉴스레터K」 - 진행자 제언 ○ 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」 - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘가정터미널시장’ 연락처 문의 35건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘명게비빔밥’ 연락처 문의 27건 ○ 「KBS 뉴스」 - ‘보도 불만’ 14건 ○ 「개그 콘서트」 - ‘방청’ 문의 14건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 19건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「수신료」 문의 5건 ○ 「프로그램 구입」 문의 5건 ○ 「주차」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 95건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - KBS를 잘 시청하고 있는 시청자이다. 특히 뉴스의 정확성과 신속함은 KBS가 최고라고 생각한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
출연자 제언	<p>○ 「아침마당」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 5. 29.(목) 1TV (08:25-09:30) - 진행자가 있음에도, 패널 김지선 씨가 진행자 역할까지 해서 누가 진행자인지 모를 정도다. 또한 의사 선생님들이 강의할 때, 김지선 씨는 의사 선생님들의 말씀을 끊지 않도록 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「2TV 생생정보」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (18:35-19:50) - 본인이 먹는 것을 좋아하는데, 맛집 정보를 알려주니 빠짐없이 시청한다. 우리가 몰랐던 정보를 알려주는 점도 좋다. 방송을 통해 각종 정보를 터득하고 알 수 있게 해주어 고맙다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「살림하는 남자들」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (토) (21:20-22:40) - 박서진 씨가 지나치게 오랜 기간 출연 중이다. 온 식구가 지속적으로 출연하니, 박서진 씨가 나오면 채널을 돌릴 지경이다. 다양한 출연자를 섭외해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (일) (16:40-18:10) - 진행자들이 위트 있게 진행을 잘해서 재미있다. 핫한 게스트들을 섭외하는 점도 마음에 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「뉴스레터K」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (17:05-18:57) - 이전에도 느꼈지만 진행자가 편파적으로 진행한다. 마치 특정 정당에 소속된 사람 같다. 발언권도 공정하게 분배하지 않는다. 청취자 입장에선 굉장히 불편한 진행이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」 (1명)</p> <p>- 2FM (월-일) (18:00-20:00)</p> <p>- 진행자가 진행을 잘해서 해당 프로그램을 좋아한다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>