

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 5. 29.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 593건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」

-방송일시 : 2TV (월-금) (18:35-19:50)

본인이 먹는 것을 좋아하는데, 맛집 정보를 알려주니 빠짐없이 시청한다. 우리가 몰랐던 정보를 알려주는 점도 좋다. 방송을 통해 각종 정보를 터득하고 알 수 있게 해주어 고맙다.

### ○ 출연자 제언(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2025. 5. 29.(목) 1TV (08:25-09:30)

진행자가 있음에도, 패널 김지선 씨가 진행자 역할까지 해서 누가 진행자인지 모를 정도다. 또한 의사 선생님들이 강의할 때, 김지선 씨는 의사 선생님들의 말씀을 끊지 않도록 자제해 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 593건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
310	30	-	-	253	593

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
263	211	8	-	3	108	593

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
95	498	-	593

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
460	1	37	95	593

시청자 의견	문 의
<p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스」</li> <li>- 보도 호평</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 출연자 제언</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「살림하는 남자들」</li> <li>- 출연자 섭외 제언</li> <li>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「뉴스레터K」</li> <li>- 진행자 제언</li> <li>○ 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」</li> <li>- 진행자 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘가정터미널시장’ 연락처 문의 35건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘명게비빔밥’ 연락처 문의 27건</li> <li>○ 「KBS 뉴스」</li> <li>- ‘보도 불만’ 14건</li> <li>○ 「개그 콘서트」</li> <li>- ‘방청’ 문의 14건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 13건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 19건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 7건</li> <li>○ 「수신료」 문의 5건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 5건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 95건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내





의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2FM (월-일) (18:00-20:00)</li> <li>- 진행자가 진행을 잘해서 해당 프로그램을 좋아한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>