

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 5. 28.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 574건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「주현미의 러브레터」

-방송일시 : 2R (월-일) (09:00-11:00)

타 방송에서는 들을 수 없는 노래들을 들려줘서 해당 방송을 좋아한다. 트로트를 많이 선곡하는 점도 한국인의 정서와 잘 맞다.

○ 결방 제언(7명)

-프로그램명 : 일일드라마 「대운을 잡아라」

-방송일시 : 2025. 5. 27.(화) 1TV (20:30-21:00)

KBS는 채널이 두 개인데 왜 대통령선거 후보 토론회로 인해 일일드라마가 결방 되는 것인지 모르겠다. 앞으로는 결방하지 않길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 574건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
276	38	-	-	260	574

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
271	189	9	-	2	103	574

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
125	449	-	574

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
443	4	56	71	574

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이웃집 찰스」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 일일드라마 「대운을 잡아라」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「경제콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「스모킹 건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 발언 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 제언 ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송(소재) 추천 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘참계탕’ 연락처 문의 34건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘고등어조림 백반’ 연락처 문의 21건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 13건 ○ 「일일드라마 대운을 잡아라」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 8건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 불만’ 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 22건 ○ 「수신료」 문의 16건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「주차」 문의 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 71건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「이웃집 찰스」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 5. 27.(화) 1TV (19:30-20:20) - 외국인들이 출연해서 자국에 대해 소개해 주니, 해당 국가를 여행해 보고 싶은 생각이 든다. 그래서 좋아하는 프로그램인데 이날 결방이 되어 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「대운을 잡아라」(7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 5. 27.(화) 1TV (20:30-21:00) - KBS는 채널이 두 개인데 왜 대통령선거 후보 토론회로 인해 일일드라마가 결방되는 것인지 모르겠다. 앞으로는 결방하지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「경제콘서트」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-목) (18:00-18:35) - 이날 방송을 시청하니 프랑스 대통령 부부 불화설, 시흥 살인범 소식 등이 보도됐다. 이런 내용은 일반 뉴스에서 다뤄도 될 텐데, 왜 「경제콘서트」에서 이런 내용을 다루는 것인지 이해가 되지 않는다. 본인이 시간을 내어 해당 방송을 시청하는 것은 국내외 경제 소식을 듣기 위해서다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「스모킹 건」 ‘세모자 성폭행 조작 사건’(1명)</p> <p>- 2025. 5. 27.(화) 2TV (21:45-22:45)</p> <p>- 이날 방송에서 목사인 시아버지와 남편에게 성폭행을 당한 한 여성과 아들들에 대한 내용을 다뤘는데, 패널이 “목사들이 어떻게 이런 짓을 하나요?”라고 발언했다. 본인이 목사로서 굉장히 듣기 불편한 발언이었다. 모든 목사가 범죄를 저지른 게 아닌데 ‘목사들’이라고 지칭하는 것은 적절하지 않다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
홈페이지 제언	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 (1명)</p> <p>- 2TV (수) (20:30-21:50)</p> <p>- 이전과 달리 홈페이지에 예고 영상이 올라오지 않아 답답하다. 시청자 입장에선 예고 영상을 참고해서 방송을 시청할지 말지 결정한다. 홈페이지에 예고 영상을 올려주었으면 한다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송(소재) 추천	<p>○ 「1박 2일」 (1명)</p> <p>- 2TV (일) (18:10-20:00)</p> <p>- 시즌1에서 진행했던 시청자 캠프를 재미있게 봤었다. 그때처럼 시청자 캠프를 진행했으면 좋겠다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (09:00-11:00) - 타 방송에서는 들을 수 없는 노래들을 들려줘서 해당 방송을 좋아한다. 트로트를 많이 선곡하는 점도 한국인의 정서와 잘 맞다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>