

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 5. 26.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 511건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2025. 5. 25.(일) 1TV (12:10-13:30)

해당 프로그램을 좋아하는 시청자로, 이날 방송도 감동적으로 잘 시청했다. 남희석씨가 특산물 같은 것을 잘 먹는 모습, 아이들을 좋아하는 모습 등이 보기 좋다. 제작진들에게 잘 시청하고 있다고 전해주길 바란다.

○ 방송 제언(3명)

-프로그램명 : 「정관용의 시사본부」

-방송일시 : 2025. 5. 25.(일) 1R (12:10-13:58)

방송이 편파적이다. 민감한 시기인데 편파적으로 방송하면 안 된다. 민주당 측 패널들만 출연했고, 진행자도 편파적이다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 511건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ¹⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 306 | 54 | - | - | 151 | 511 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 238 | 149 | 12 | - | - | 112 | 511 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 107 | 404 | - | 511 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|----|-----|
| 370 | 1 | 55 | 85 | 511 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|---|---|
| <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 ○ 「팔도밥상 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「정관용의 시사본부」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「이은선의 영화관, 정여울의 도서관」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 23건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 15건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘석쇠불고기’ 연락처 문의 14건 ○ 「일일드라마 여왕의 집」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘극본 불만’ 13건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 25건 ○ 「수신료」 문의 10건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 85건 |

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|---|
| [시사·교양] | |
| 출연자 섭외 제안 | <p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (토) (08:30-09:30) - 계속 출연하는 사람들만 출연하니 보기에 좋지 않다. 새로운 출연자를 섭외해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 진행자 섭외 제안 | <p>○ 「동네 한 바퀴」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (토) (19:10-20:05) - 예전에 김영철 씨가 진행했을 때는 말씨도 구수하고 재미있었다. 현재는 이만기 씨가 진행을 맡고 있는데 뻔뻔하고 재미가 없다. 진행자를 교체해 주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 방송 호평 | <p>○ 「팔도밥상 스페셜」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 5. 25.(일) 1TV (09:55-10:10) - 현대의 밥상과 옛날의 밥상은 조금 다른데, 본인은 나이가 많아서 그런지 옛날 밥상이 더 좋다. 해당 방송에서 옛날 밥상을 소개해 주는 점이 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-------------|--|
| 방송 호평 | <p>○ 「이슈 픽 썸과 함께」 ‘대한민국 대통령 선거의 역사 - 선택과 변화의 기록’(1명)</p> <p>- 2025. 5. 25.(일) 2TV (19:10-20:10)</p> <p>- 좋아하는 방송이다. 여러 가지 상식을 쌓는데 도움이 된다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [연예 · 오락] | |
| 방송 호평 | <p>○ 「전국노래자랑」 (3명)</p> <p>- 2025. 5. 25.(일) 1TV (12:10-13:30)</p> <p>- 해당 프로그램을 좋아하는 시청자로, 이날 방송도 감동적으로 잘 시청했다. 남희석 씨가 특산물 같은 것을 잘 먹는 모습, 아이들을 좋아하는 모습 등이 보기 좋다. 제작진들에게 잘 시청하고 있다고 전해주길 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [라디오] | |
| 방송 제언 | <p>○ 「정관용의 시사본부」 (3명)</p> <p>- 2025. 5. 25.(일) 1R (12:10-13:58)</p> <p>- 방송이 편파적이다. 민감한 시기인데 편파적으로 방송하면 안 된다. 민주당 측 패널들만 출연했고, 진행자도 편파적이다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-------|---|
| 방송 호평 | <p>○ 「이은선의 영화관, 정여울의 도서관」(1명)</p> <p>- 2025. 5. 26.(월) 1R (10:53-10:56)</p> <p>- 이날 소개해 준 책 내용이 마음에 들었다. KBS 1라디오의 프로그램들이 대체로 다 좋다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |