

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 5. 23.(금) 07:00 ~ 2025. 5. 25.(일) 22:00
- 상담건수: 1,537건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「다큐 인사이트」 ‘공실시대 - 상가의 몰락’

-방송일시 : 2025. 5. 22.(목) 1TV (22:00-22:50)

식당을 20년 넘게 운영 중인 자영업자이다. 자영업자들이 무너지는 현재 상황을 고발하는 내용이었다. 본인은 KBS의 다큐 프로그램을 좋아하며, 시청할 때마다 감사한 마음에 고개를 숙이곤 한다. KBS가 공영방송으로서 역할을 많이 하는 것 같다.

○ 편성 제언(19명)

-프로그램명 : 주말드라마 「독수리 5형제를 부탁해!」

-방송일시 : 2025. 5. 24.(토) 2TV (20:30-21:40)

해당 드라마가 흥미로워 재미있게 시청 중인데, 편성 시간을 지키지 않아 화가 난다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 14건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘2025 프로야구’ 해설의원 관련.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,537건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
934	76	-	-	527	1,537

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
687	554	26	-	-	270	1,537

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
409	1,128	-	1,537

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,200	4	99	234	1,537

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「역사저널 그날」 - 후속 방송 요청 ○ 일일드라마 「대운을 잡아라」 - 결방 제언 ○ 주말드라마 「독수리 5형제를 부탁해!」 - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「제21대 대통령선거 후보 토론회」 - 진행자 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「다큐 인사이드」 - 방송 호평 ○ 「일요진단 라이브」 - 출연자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「건강 365」 - 선곡 제언 ○ 「공감 코리아, 우리는 한국인」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주말드라마 독수리 5형제를 부탁해!」 - ‘편성’ 문의 100건 ○ 「인간극장」 - ‘출연자’ 연락처 문의 65건 ○ 「제21대 대통령 선거후보 토론회」 - ‘편성’ 문의 48건 ○ 「6시 내고향」 - ‘곰장어 소금구이’ 연락처 문의 46건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘방송 정보’ 문의 41건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 46건 ○ 「프로그램 구입」 문의 26건 ○ 「수신료」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 4건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 234건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「역사저널 그날」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2013. 10. 26.~2024. 2. 11. (일) 1TV 방송. (총 445부작) - 다시 방송해 주길 바란다. 최원정 아나운서가 다시 진행해 주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「대운을 잡아라」 (14명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 5. 23.(금) 1TV (20:30-21:00) - 이날 드라마가 결방이 되어 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 주말드라마 「독수리 5형제를 부탁해!」 (19명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 5. 24.(토) 2TV (20:30-21:40) - 해당 드라마가 흥미로워 재미있게 시청 중인데, 편성 시간을 지키지 않아 화가 난다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

