

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 5. 22.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 717건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 호평(1명)

-프로그램명 : 「열린채널」 ‘92세, 끝없는 도전’

-방송일시 : 2025. 5. 21.(수) 1TV (14:10-15:10)

본인이 나이가 많아서 우울증이 온 것인지, 마음이 뒤숭숭하기도 하고 울고 싶을 때도 있다. 이날 방송에 춤추고 노래하며 우울증을 극복한 분이 나왔다. 본인도 노래 교실을 다니며 우울증을 극복하고 싶다.

### ○ 극본 제언(2명)

-프로그램명 : 일일드라마 「여왕의 집」

-방송일시 : 2025. 5. 21.(수) 2TV (19:50-20:30)

80세가 넘는 시청자인데, 친구들끼리 모여 해당 드라마에 대한 이야기를 나눴다. 다들 드라마 내용에 불편해했다. 사위가 불륜을 저지른 것도 모자라 장인까지 죽게 만들었다. 보고 배울 내용이 하나도 없다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 8건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 청원 성사 : ‘김호중 가수 호소문’ 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 717건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
378	33	-	-	306	717

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
351	233	11	-	-	122	717

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
109	608	-	717

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
562	4	62	89	717

시청자 의견	문 의
<p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 12」</li> <li>- 진행자 발언 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「열린채널」</li> <li>- 출연자 호평</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 출연자 호평</li> <li>○ 「또봇: 대도시의 영웅들 시즌2」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「여왕의 집」</li> <li>- 극본 제언</li> <li>○ 수목드라마 「24시 헬스클럽」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘유정란’ 연락처 문의 54건</li> <li>○ 「인간극장」</li> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 29건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘방송 정보’ 문의 23건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘진주냉면’ 연락처 문의 21건</li> <li>○ 「개그 콘서트」</li> <li>- ‘방청’ 문의 17건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> <li>○ 「디지털 전환」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 23건</li> <li>○ 「수신료」 문의 12건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 11건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 15건</li> <li>○ 「견학」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 89건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 보 도 ]	
진행자 발언 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 5. 22.(목) 1TV (12:00-13:00)</li> <li>- 이날 여성 앵커가 ‘이 후보’를 ‘김 후보’로 잘못 말해서, 이후 사과 멘트를 했다. 왜 KBS에서 이런 실수가 발생하는지 모르겠다. 시정해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사·교양 ]	
출연자 호평	<p>○ 「열린채널」 ‘92세, 끝없는 도전’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 5. 21.(수) 1TV (14:10-15:10)</li> <li>- 본인이 나이가 많아서 우울증이 온 것인지, 마음이 뒤숭숭하기도 하고 울고 싶을 때도 있다. 이날 방송에 춤추고 노래하며 우울증을 극복한 분이 나왔다. 본인도 노래 교실을 다니며 우울증을 극복하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘꽃피는 인생수업’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 5. 22.(목) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 2교시 수업을 진행한 한상보 탈모 진료 의사가 설명을 명확하게 잘했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>



의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 수목드라마 「24시 헬스클럽」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 5. 21.(수) 2TV (21:50-23:05)</li> <li>- 재미있게 보고 있다. 내용이 웃기다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 안**</p>