

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 5. 19.(월) 07:00 ~ 2025. 5. 20.(화) 22:00
- 상담건수: 1,466건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「이웃집 찰스」 ‘프랑스 아마릴리스 편’

-방송일시 : 2025. 5. 19.(월) 1TV (15:10-16:00) (재)

참 좋아하는 프로그램으로 자주 시청한다. 다양한 문화를 접할 수 있어 감회가 새롭다. 이날도 한국인 남편과 프랑스인 부인의 이야기가 나왔는데 잘 봤다.

○ 결방 제언(14명)

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 2025. 5. 19.(월) 1TV (22:00-22:55)

월요일마다 기다리는 프로그램이다. 너무 좋아하는 프로그램인데, 이날 결방이 되어 서운하다. 다음 주는 꼭 결방 없이 방송되길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 201건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,466건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
746	134	-	-	586	1,466

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
707	480	35	-	-	244	1,466

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
246	1,220	-	1,466

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,158	6	111	191	1,466

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「TV쇼 진품명품」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「이웃집 찰스」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「살림하는 남자들」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「조정식의 FM대행진」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「안성 오이 문의」 연락처 문의 34건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「오복시루」 연락처 문의 25건 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 「민속된장 구매」 연락처 문의 22건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 문의 18건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「예심 일정 문의」 16건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4 ○ 「디지털 전환」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 39건 ○ 「수신료」 문의 23건 ○ 「프로그램 구입」 문의 26건 ○ 「전화교환」 문의 19건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 191건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「가요무대」 (14명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 5. 19.(월) 1TV (22:00-22:55) - 월요일마다 기다리는 프로그램이다. 너무 좋아하는 프로그램인데, 이날 결방이 되어 서운하다. 다음 주는 꼭 결방 없이 방송되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「동네 한 바퀴」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (토) (19:10-20:05) - 국내 여행을 좋아하는 시청자다. 여행지를 정할 때 해당 방송을 참고한다. 방송 내용이 도움이 많이 되어 자주 시청한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 호평	<p>○ 「TV쇼 진품명품」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 5. 18.(일) 1TV (11:10-12:00) - 홍주연 아나운서가 진행을 참 잘한다. 의상도 프로그램의 특성에 맞게 잘 입고, 프로그램과 아주 잘 어울린다. 말은 역할도 잘한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「이웃집 찰스」 ‘프랑스 아마틸리스 편’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 5. 19.(월) 1TV (15:10-16:00) (재) - 참 좋아하는 프로그램으로 자주 시청한다. 다양한 문화를 접할 수 있어 감회가 새롭다. 이날도 한국인 남편과 프랑스인 부인의 이야기가 나왔는데 잘 봤다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
방송 제언	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (수) (20:30-21:50) - 예전에는 공감을 자아내는 일상적인 육아가 섞여 있었지만, 요즘은 아이돌과 배우들이 출연해서 해당 방송에 출연 중인 아이들과 만나는 모습이 많이 나온다. 또한 육아가 ‘특별한 이벤트’ 중심으로 연출되며, 일상적이고 지루한 진짜 육아의 모습은 배제되고 있다. 앞으로 현실적인 육아를 담아내며 정서적으로 위로를 전달하는 가족 예능으로 다시 자리 잡았으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p> <p>○ 「살림하는 남자들」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (토) (21:20-22:40) - 어렸을 때부터 어머니와 해당 방송을 꾸준히 시청해왔다. 그러나 현재의 방송은 기획의도와 다른 것 같아 굉장히 아쉽다. 기획의도를 찾아보니 ‘스타 살림남들의 리얼 살림기’인데, 현재는 ‘스타 연예인의 가정 지키는 법’으로 보인다. 앞으로는 가정을 꾸린 연예인을 제외하고, 당사자 혹은 그의 배우자의 일상적인 모습과 잘못된 점을 고쳐나가는 모습을 보여주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「조정식의 FM대행진」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2FM (월-일) (07:00-09:00) - KBS 2FM을 열심히 듣는 청취자이다. 해당 방송의 경우 진행자 조정식 씨가 사담이 너무 많다. 말을 조금 줄이고 음악 선곡을 조금 더 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>