

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 5. 12.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 579건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「1박 2일」

-방송일시 : 2025. 5. 11.(일) 2TV (18:10-20:00)

어버이날을 맞아 할머니들이 출연한 이번 편을 재미있게 시청했다. 공부를 하고 싶었으나 할 수 없었던 어머님들의 이야기가 다뤄졌는데, 당시의 우리 어머님들은 다 그랬다. 우리나라 역사를 보여준 것 같아 고마웠고, 있는 그대로의 현실을 보여준 점도 좋았다.

○ 출연자 섭외 제언(3명)

-프로그램명 : 「사장님 귀는 당나귀 귀」

-방송일시 : 2025. 5. 11.(일) 2TV (18:10-20:00)

이순실 씨가 왜 지속적으로 출연하는 것인지 이해가 안 된다. 보스로서 배울 점도 없고, 해당 방송에서 이순실 씨가 무엇을 보여주는 것인지 모르겠다. 말투와 행동도 보기 불편한 부분이 많다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 579건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
343	37	-	-	199	579

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
275	185	10	-	-	109	579

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
105	474	-	579

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
431	-	63	85	579

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「뮤직뱅크」 - 방송 제언 ○ 「열린음악회」 - 출연자 호평 ○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「1박 2일」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「임백천의 백 뮤직」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - ‘시래기 된장찌개’ 연락처 문의 18건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 17건 ○ 「6시 내고향」 - ‘남시 체험’ 연락처 문의 16건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 정보’ 문의 15건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘방송 정보’ 문의 14건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「프로그램 구입」 문의 20건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「수신료」 문의 9건 ○ 「주차」 문의 건 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 85건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
보도 요청	<p>○ 「KBS 뉴스」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 요즘 뉴스에서 우리나라 인구 감소 문제에 대해 많이 보도된다. 그런데 지역마다 출산지원금이 다른 부분이 공정하지 않게 느껴진다. 본인은 경북 김천에 거주하는데, 여기는 출산지원금이 적어서 젊은 부부들이 아기를 낳지 않으려고 한다. 지역별 차등 지원에 대해 다뤄주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (08:10-09:30) - 해당 프로그램을 통해 건강 상식에 대해 아주 많이 배웠다. 중요한 내용만 다루며, 특히 이 방송으로 건기의 중요성에 대해 알게 됐다. 다른 방송은 안 보더라도, 이 방송은 꼭 봐야 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
방송 제언	<p>○ 「뮤직뱅크」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (금) (17:05-18:35) - 아이돌 그룹 출연 시 카메라의 움직임이 너무 빠르다. 노래도 듣고 싶고 무대도 보고 싶은데, 가수들도 바빠 움직이는 데다가 카메라까지 빠르게 돌아가니 정신이 없다. 젊은 사람들은 카메라의 움직임을 따라갈지 몰라도, 나이 많은 사람들은 보기 힘들다. 카메라 움직임을 줄이고 무대 전체를 보여줬으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 호평	<p>○ 「열린음악회」 ‘모범납세자와 함께하는’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 5. 11.(일) 1TV (18:00-19:00) - 본인이 가수 장윤정 씨를 좋아하는데, 이날 장윤정 씨가 출연해서 너무 좋았다. 한동안 방송에 자주 출연하지 않았는데, 오랜만에 출연해서 더욱 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 5. 11.(일) 2TV (18:10-20:00) - 이순실 씨가 왜 지속적으로 출연하는 것인지 이해가 안 된다. 보스로서 배울 점도 없고, 해당 방송에서 이순실 씨가 무엇을 보여주는 것인지 모르겠다. 말투와 행동도 보기 불편한 부분이 많다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「1박 2일」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 5. 11.(일) 2TV (18:10-20:00) - 어버이날을 맞아 할머니들이 출연한 이번 편을 재미있게 시청했다. 공부를 하고 싶었으나 할 수 없었던 어머님들의 이야기가 다뤄졌는데, 당시의 우리 어머님들은 다 그랬다. 우리나라 역사를 보여준 것 같아 고마웠고, 있는 그대로의 현실을 보여준 점도 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「임백천의 백 뮤직」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (12:00-14:00) - 해당 방송에 손 편지를 자주 보내는 애청자이다. 임백천 씨의 목소리가 편안하고, 청취자들의 사연이 공감된다. 들어주는 노래들도 마음을 토닥여주어 일상에 위로를 받는다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>