

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 4. 25.(금) 07:00 ~ 2025. 4. 27.(일) 22:00
- 상담건수: 1,356건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(8명)

-프로그램명 : 일일드라마 「신데렐라 게임」 [최종회]

-방송일시 : 2025. 4. 25.(금) 2TV (19:50-20:30)

이 드라마를 좋아하는 시청자다. 본방송 시청 후 재방송까지 다 시청했다. 이날 최종회가 방송됐는데, 아름답게 마무리해 주어 감사하다. 이은총(김건우 분) 역할을 맡은 어린이가 연기를 너무 잘했다.

○ 진행자 섭외 제언(21명)

-프로그램명 : 「2025 프로야구」 ‘-롯데:두산-잠실-’

-방송일시 : 2025. 4. 26.(토) 2TV (13:55-17:05)

가수 이찬원 씨가 특별 캐스트로 참여했는데, 시청에 불편함을 느꼈다. 올스타전도 아닌 1군 프로야구 정규 경기에 트로트 가수가 캐스터를 맡는다는 게 이해가 되지 않는다. 전문성도 없었고, 오디오 겹침도 심했다. 앞으로는 전문적인 스포츠 캐스터와 선수 출신이 아닌 연예인의 해설을 자제해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘2025 프로야구’ 해설 의원 관련.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,356건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
749	96	-	-	511	1,356

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
615	494	21	-	-	226	1,356

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
278	1,078	-	1,356

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,076	1	97	182	1,356

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생방송 사람을 찾습니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「공부와 놀부」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【스포츠】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2025 프로야구」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「팔도밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「사랑의 가족」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「일요진단 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「바다 건너 사랑 3」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「신데렐라 게임」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 「기름집」 연락처 문의 62건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「뽕오디 양념 돼지갈비」 연락처 문의 50건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「편성」 문의 35건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 31건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「코다리조림 무한리필」 연락처 문의 30건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 42건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「수신료」 문의 19건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 4건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 182건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
<p>후속 방송 요청</p> <p>편성 제언</p>	<p>○ 「생방송 사람을 찾습니다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2007. 5. 1.~2013. 10. 18. 1TV 방송. (총 293부작) - 13년 전에 동생을 잃어버렸다. 경찰서에 문의해도 실종 신고만 하고 끝이다. 아무 소식이 없다. KBS는 국민의 방송이므로 사람을 찾는 프로그램을 꼭 다시 제작해 주었으면 한다. <p>※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「공부와 놀부」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월) (21:50-23:10) - 해당 방송의 시청자이다. 7살 자녀와, 본인 그리고 본인의 부모님까지, 온 가족이 퀴즈를 함께 풀며 유익하게 시청하고 있다. 그런데 월요일 오후 10시는 아이들이 시청하기엔 늦은 시간이다. 오후 7시나 8시 정도가 적당할 것 같은데, 편성 변경을 검토해 주기 바란다. <p>※의견제시자 : 최**</p>
[스포츠]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「2025 프로야구」 ‘-롯데:두산-잠실-’ (21명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 4. 26.(토) 2TV (13:55-17:05) - 가수 이찬원 씨가 특별 캐스트로 참여했는데, 시청에 불편함을 느꼈다. 올스타전도 아닌 1군 프로야구 정규 경기에 트로트 가수가 캐스터를 맡는다는 게 이해가 되지 않는다. 전문성도 없었고, 오디오 겹침도 심했다. 앞으로는 전문적인 스포츠 캐스터와 선수 출신이 아닌 연예인의 해설을 자제해 주기 바란다. <p>※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
<div data-bbox="188 349 328 383">방송 호평</div> <div data-bbox="188 976 328 1010">방송 호평</div> <div data-bbox="132 1496 384 1529">출연자 섭외 제언</div>	<div data-bbox="437 293 1414 613"> <p>○ 「팔도밥상」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 4. 26.(토) 1TV (10:30-11:10) - 해당 방송을 가끔 시청하는데, 이날 방송을 특히 재미있게 시청했다. 우리나라의 오래된 음식을 소개하는데 굉장히 깊이가 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> </div> <div data-bbox="437 916 1414 1124"> <p>○ 「사랑의 가족」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 4. 26.(토) 1TV (11:10-12:00) - 본인도 장애가 있어 해당 프로그램을 꼭 시청한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> </div> <div data-bbox="437 1440 1414 1818"> <p>○ 「일요진단 라이브」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 4. 27.(일) 1TV (08:00-09:00) - 패널을 선정할 때 조금 더 젊고 개성이 강한 사람을 섭외했으면 한다. 그래서 더 재미있는 방송을 만들어 주기 바란다. 예를 들어 이날 출연한 김형준 배재대 석좌교수의 경우는 해당 방송에 너무 많이 출연했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> </div>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「바다 건너 사랑 3」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 4. 27.(일) 1TV (13:30-14:20) - 너무 가슴 아프게 시청했다. 개인적으로 후원하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일드라마 「신데렐라 게임」 [최종회](8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 4. 25.(금) 2TV (19:50-20:30) - 이 드라마를 좋아하는 시청자다. 본방송 시청 후 재방송까지 다 시청했다. 이날 최종회가 방송됐는데, 아름답게 마무리해주어 감사하다. 이은총(김건우 분) 역할을 맡은 어린이가 연기를 너무 잘했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>