

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 4. 16.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 462건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(1명)

- 프로그램명 : 「이웃집 찰스」 ‘방글라데시 돌론’
- 방송일시 : 2025. 4. 15.(화) 1TV (19:40-20:30)

이날 출연자가 화훼농원을 운영하며 꽃을 키웠다. 본인도 꽃을 좋아해서 잘 시청했고, 출연자에게 꽃을 구매하고 싶다.

○ 자막 제언(1명)

- 프로그램명 : 「동네 한 바퀴」
- 방송일시 : 1TV (토) (19:10-20:05)

자막으로 지역명을 계속 표기해 주기 바란다. 음식을 먹는 장면을 예를 들자면, 어느 지역에 가면 저 음식을 먹는다는 것을 시청자들이 알 수 있게 해주어야 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 462건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
279	25	-	-	158	462

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
213	139	5	-	1	104	462

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
82	380	-	462

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
332	4	58	68	462

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「1 대 100」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동물의 왕국」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「이웃집 찰스」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 제언 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 정보」 문의 20건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「완도 백반」 연락처 문의 20건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「머릿고기 백반」 연락처 문의 11건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 정보」 문의 10건 ○ 「일일드라마 신데렐라 게임」 <ul style="list-style-type: none"> - 「편성」 문의 6건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 17건 ○ 「홈페이지」 문의 15건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「견학」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 68건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「1 대 100」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2007. 5. 1.~2018. 12. 18. (화) 2TV 방송. (총 544부작) - 해당 프로그램을 너무 시청하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김</p>
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 4. 16.(수) 1TV (06:00-07:50) - 김승휘 아나운서의 팬이다. 진행을 잘해서 아침 뉴스 프로그램을 꼭 챙겨 보고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「동물의 왕국」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 4. 15.(화) 1TV (17:30-18:00) - 해당 프로그램을 좋아한다. 본인이 동물을 좋아해서 잘 보고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「개그 콘서트」 ‘해바라기 포장마차’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (일) (21:20-22:50) - ‘해바라기 포장마차’ 코너에서 먹는 채소를 사람에게 던지는 모습이 보기 불편하다. 아이들과 함께 시청하는 가정들도 있을 텐데, 아무리 개그지만 너무하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p>