

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 4. 15.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 546건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 일일드라마 「대운을 잡아라」 [첫 회]

-방송일시 : 2025. 4. 14.(월) 1TV (20:30-21:00)

손창민 씨가 출연해서 재미있게 시청했다. 장례식장에서 친구들끼리 싸우는 장면이 재밌었다.

### ○ 방송 제언(1명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 ‘파프리카 식단 도전자’

-방송일시 : 2025. 4. 15.(화) 2TV (08:10-09:30)

이날 파프리카 라페 사각 김밥 싸는 방법을 알려주었다. 그런데 카메라가 김밥 싸는 모습을 처음부터 끝까지 오롯이 담지 않아, 싸는 방법을 잘 모르겠다. 앞으로는 요리 장면을 처음부터 끝까지 오롯이 담기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 546건

###### ○ 형태별 분류

| 전화  | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS <sup>1)</sup> | 계   |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 282 | 34  | -      | -  | 230               | 546 |

###### ○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계   |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 269 | 173 | 15  | -   | -   | 89  | 546 |

###### ○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계   |
|------|------|----|-----|
| 102  | 444  | -  | 546 |

###### ○ 분야별 분류

| 방송  | 기술 | 경영 | 기타 | 계   |
|-----|----|----|----|-----|
| 428 | 1  | 39 | 78 | 546 |

| 시청자 의견  | 문 의   |
|---|---|
| <p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「일꾼의 탄생」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스광장」</li> <li>- 보도 호평</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「시사기획 창」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- 방송 제언</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「박원숙의 같이 삼시다」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「대운을 잡아라」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「은가은의 빛나는 트로트」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> | <p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘명품 모듬해물장 한상’ 연락처 문의 32건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘돌발퀴즈 전화’ 문의 17건</li> <li>○ 「열린음악회」</li> <li>- ‘방청’ 문의 13건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘밀면’ 연락처 문의 10건</li> <li>○ 「일일드라마 신데렐라 게임」</li> <li>- ‘편성’ 문의 7건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 14건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 12건</li> <li>○ 「수신료」 문의 10건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 2건</li> <li>○ 「견학」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 78건</li> </ul> |

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

| 의견          | 세부내용  |
|-------------|---|
| [ 편 성 ]     |   |
| 후속 방송 요청    | <p>○ 「일꾼의 탄생」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2021. 12. 1.~2024. 6. 26. (수) 1TV 방송. (총 126부작)</li> <li>- 재미있게 시청했었는데, 종영이 되어 섭섭하다. 젊은 친구들이 몸이 불편한 어르신들을 도와드리는 모습을 감동적으로 시청했다. 다시 한번 제작해 주면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [ 보 도 ]     |   |
| 보도 호평       | <p>○ 「KBS 뉴스광장」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 4. 15.(화) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 이날 보도 잘 봤다. 특히 국방부 조사본부 관련 기사와, 외국인 관광객 대상 바가지요금 논란 기사 등을 잘 봤다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>                                |
| [ 시사 · 교양 ] |   |
| 방송 호평       | <p>○ 「시사기획 창」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (화) (22:00-22:50)</li> <li>- 내용을 심도 있게 다뤄주어 잘 보고 있는 프로그램이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>   |

| 의견          | 세부내용  |
|-------------|---|
| 방송 제언       | <p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘파프리카 식단 도전자’(1명)</p> <p>- 2025. 4. 15.(화) 2TV (08:10-09:30)</p> <p>- 이날 파프리카 라페 사각 김밥 싸는 방법을 알려주었다. 그런데 카메라가 김밥 싸는 모습을 처음부터 끝까지 오롯이 담지 않아, 싸는 방법을 잘 모르겠다. 앞으로는 요리 장면을 처음부터 끝까지 오롯이 담기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [ 연예 · 오락 ] |   |
| 방송 호평       | <p>○ 「박원숙의 같이 삼시다」 ‘강화도의 맛’(1명)</p> <p>- 2025. 4. 14.(월) 2TV (20:30-21:50)</p> <p>- 방송을 시청했다. 강화도에 저렇게 좋은 곳이 있다니 놀랍고, 너무 가보고 싶은 생각이 들었다. 방송에 나온 음식들도 먹어보고 싶다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>   |
| [ 드라마 ]     |   |
| 방송 호평       | <p>○ 일일드라마 「대운을 잡아라」 [첫 회](4명)</p> <p>- 2025. 4. 14.(월) 1TV (20:30-21:00)</p> <p>- 손창민 씨가 출연해서 재미있게 시청했다. 장례식장에서 친구들끼리 싸우는 장면이 재밌었다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>  |

| 의견      | 세부내용  |
|---------|---|
| [ 라디오 ] |   |
| 방송 호평   | <p>○ 「은가은의 빛나는 트로트」 (2명)</p> <p>- 2025. 4. 14.(월) 2R (14:00-16:00)</p> <p>- 유쾌하고 재미있어서 늘 청취하는 프로그램이다. 트로트 선곡이 많은 점도 좋다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |