

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 4. 11.(금) 07:00 ~ 2025. 4. 13.(일) 22:00
- 상담건수: 1,120건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2025. 4. 13.(일) 1TV (12:10-13:30)

이날 초대가수의 노래가 너무 좋았다. 진행자 남희석 씨의 진행도 좋다. 진행자 교체 없이 계속 남희석 씨가 맡아주었으면 좋겠다.

○ 진행자 섭외 제언(3명)

-프로그램명 : 「700회 특집 한국인의 밥상」

-방송일시 : 2025. 4. 10.(목) 1TV (19:40-20:30)

진행자가 최수종 씨로 교체됐다. 이 방송을 시청한 시장 사람들이 다들 진행자 선정에 아쉬워했다. 오랜 세월 흘러온 방송인 만큼, 나이가 지긋하고 인생의 쓴맛과 허기짐이 무엇인지 아는 진행자가 맡아주었으면 한다. 그리고 최수종 씨의 진행은 재미가 떨어진다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,120건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
656	89	-	-	375	1,120

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
539	340	47	-	-	194	1,120

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
292	828	-	1,120

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
878	2	74	166	1,120

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생방송 사람을 찾습니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 ○ 「700회 특집 한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> - 배경음악 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「옥탑방의 문제아들」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 ○ 「더 시즌즈- 박보검의 칸타빌레」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘답발 편육’ 연락처 문의 53건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 일정’ 문의 33건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘꼬마 호두’ 연락처 문의 33건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 22건 ○ 「주말드라마 독수리 5형제를 부탁해!」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘재방송 편성’ 문의 19건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 40건 ○ 「수신료」 문의 15건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「전화교환」 문의 3건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 166건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「생방송 사람을 찾습니다」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2007. 5. 1.~2013. 10. 18. 1TV 방송. (총 293부작) - 55년 전에 잃어버린 형님을 찾고 싶다. KBS에는 사람을 찾아주는 프로그램이 있을 줄 알았는데, 현재 없어서 실망스럽다. 사람 찾는 방송을 다시 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 ‘광명 신안산선 공사장 ‘붕괴 위험’ 도로 통제…밤사이 사건·사고’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 4. 11.(금) 1TV (06:00-07:50) - 밤사이 사건·사고를 전하던 중, 오토바이가 견인차를 들이받는 사고가 났다며 관련 현장을 보여줬다. 한 남성이 사고 현장에 누워있는 모습이 방송됐는데, 아침 식사를 하던 중 너무 충격을 받아 밥을 먹을 수 없었다. 시청자들에게 그렇게 참혹하고 충격적인 장면을 보여주는 것은 너무한 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「6시 내고향」 ‘장바구니를 잡아라’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 경남 거제에서 시청하고 있다. 본인을 비롯해 친구들 모두가 해당 방송에서 주는 장바구니를 들고 싶어 한다. 그러나 나이가 있어서 SNS로 신청하는 게 어렵다. 많이 아쉽다. 전화 참여 기회가 있었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 섭외 제언	<p>○ 「700회 특집 한국인의 밥상」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 4. 10.(목) 1TV (19:40-20:30) - 진행자가 최수종 씨로 교체됐다. 이 방송을 시청한 시장 사람들이 다들 진행자 선정에 아쉬워했다. 오랜 세월 흘러온 방송인 만큼, 나이가 지긋하고 인생의 쓴맛과 허기짐이 무엇인지 아는 진행자가 말해주었으면 한다. 그리고 최수종 씨의 진행은 재미가 떨어진다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
배경음악 제언	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 4. 12.(토) 1TV (08:30-09:30) - 방송 중간중간 배경음악이 깔린다. 그런데 출연자들의 말과 겹쳐, 출연자들의 말을 듣기 어렵다. 배경음악 소리를 줄였으면 한다. 제작에 참고해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「전국노래자랑」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 4. 13.(일) 1TV (12:10-13:30) - 이날 초대가수의 노래가 너무 좋았다. 진행자 남희석 씨의 진행도 좋다. 진행자 교체 없이 계속 남희석 씨가 말해주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
자막 제언	<p>○ 「옥탑방의 문제아들」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 4. 10.(목) 2TV (20:30-21:50) - 해당 프로그램을 ‘본방사수’하는 시청자이다. 이날 KBS 공채 27기 개그맨 신윤승 씨의 이름이 최윤승으로 잘못 표기됐다. 작년 연예대상에서 최우수상도 수상했던 개그맨이다. 성의 문제로 보인다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p>
방송 호평	<p>○ 「더 시즌즈- 박보검의 칸타빌레」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 4. 11.(금) 2TV (22:00-23:30) - 예전에 이소라 씨가 진행했을 때부터 KBS 심야 음악 프로그램을 시청해왔다. 그때부터 지금까지 프로그램이 너무 좋다. 해당 프로그램은 젊은 시절의 감성을 자극하는 등, 너무 훌륭한 프로그램이라 칭찬을 안 할 수 없다. 계속 좋은 방송을 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>