

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 4. 9.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 599건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「특집다큐 제주항공 여객기 참사 그 후 100일 작별하지 않는다」

-방송일시 : 2025. 4. 7.(월) 1TV (23:35-24:25)

참사 유가족에게 동병상련의 감정을 느낄 수 있었다. 좋은 취지의 프로그램이다.

### ○ 방송 제언(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2025. 4. 9.(수) 1TV (8:25-09:30)

이날부터 투표 방식이 바뀌었는데 불합리한 것 같다. 예선에 출전한 1~4번 중에서 우승자를 뽑아, 지난주 우승자와 결승에서 겨루는 형식이다. 본인은 우선 예선에서 한 명을 선택했고, 결승에서 지난주 우승자 5번을 선택하려고 보니 1회밖에 되지 않아 투표할 수 없었다. 중간에 수정할 수 있게 하거나, 혹은 결승에서 다시 투표할 수 있게 해줘야 할 것 같다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 599건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
318	38	-	-	243	599

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
255	206	18	-	4	116	599

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
106	493	-	599

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
465	1	42	91	599

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「하이엔드 소금쟁이」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「특집다큐 제주항공 여객기 참사 그 후 100일 작별하지 않는다」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「슈팅스타 캐치 티니핑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가정음악」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선곡 요청</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「양과 문의」 연락처 문의 27건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「폐지국밥」 연락처 문의 25건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「출연자」 문의 22건</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청」 문의 8건</li> </ul> </li> <li>○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「이명선민박」 연락처 문의 7건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 9건</li> <li>○ 「수신료」 문의 11건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 10건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 6건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 91건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「하이엔드 소금쟁이」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 21.~2024. 9. 24. (화) 2TV 방송. (총 16부작)</li> <li>- 본인은 기초수급자로, 백만 원이 안 되는 돈으로 생계를 꾸려야 한다. 해당 방송을 통해 절약하는 방법을 배우고 싶다. 1인가족, 생활이 어려운 장애인 등을 위해 후속 방송이 제작되었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (월-금) (08:10-09:30)</li> <li>- 이전에는 「아침마당」부터 「무엇이든 물어보세요」까지 이어져 시청할 수 있어 좋았다. 그러나 개편 이후 두 프로그램의 시간이 겹쳐, 「무엇이든 물어보세요」는 다시보기로 봐야 하는 불편함이 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
방송 제언	<p>○ 「사사건건」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (16:00-17:00)</li> <li>- 일회용품 사용을 줄이고 재활용품 사용을 권장해야 할 KBS에서 종이컵을 사용하는 모습이 실망스럽다. 종이컵 사용 자제를 요청한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p>

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「특집다큐 제주항공 여객기 참사 그 후 100일 작별하지 않는다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 4. 7.(월) 1TV (23:35-24:25)</li> <li>- 참사 유가족에게 동병상련의 감정을 느낄 수 있었다. 좋은 취지의 프로그램이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 4. 9.(수) 1TV (8:25-09:30)</li> <li>- 이날부터 투표 방식이 바뀌었는데 불합리한 것 같다. 예선에 출전한 1~4번 중에서 우승자를 뽑아, 지난주 우승자와 결승에서 겨루는 형식이다. 본인은 우선 예선에서 한 명을 선택했고, 결승에서 지난주 우승자 5번을 선택하려고 보니 1회밖에 되지 않아 투표할 수 없었다. 중간에 수정할 수 있게 하거나, 혹은 결승에서 다시 투표할 수 있게 해줘야 할 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「슈팅스타 캐치 티니핑」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 4. 8.(화) 2TV (17:15-17:30)</li> <li>- 만화를 좋아해서 해당 방송 재미있게 보고 있다. 특히 해당 방송의 캐릭터들이 재미있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
선곡 요청	<p>○ 「가정음악」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1FM (월-일) (09:00-11:00)</li> <li>- 해당 방송을 애청한다. 이 프로그램에서 클래식 음악 라벨의 ‘볼레로’를 듣고 싶다. 꼭 선곡해 주면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>