

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 4. 4.(금) 07:00 ~ 2025. 4. 6.(일) 22:00
- 상담건수: 1,109건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(8명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2025. 4. 6.(일) 1TV (12:10-13:30)

해당 프로그램의 광팬이다. 최근 결방이 잦아 보고 싶었다. 부모님도 좋아하는 프로그램이니 가급적이면 결방하지 않길 바란다.

○ 결방 제언(34명)

-프로그램명 : 일일연속극 「결혼하자 맹꽁아!」

-방송일시 : 2025. 4. 4.(금) 1TV (20:30-21:00)

무슨 일만 생기면, 이 재미있는 드라마를 결방 시킨다. 앞으로는 결방되지 않길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘2025 프로야구 개막전’ 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,109건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
696	44	-	-	369	1,109

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
528	356	24	-	-	201	1,109

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
285	824	-	1,109

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
861	5	87	156	1,109

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생방송 심야토론」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 도서 발간 요청 ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「일요진단 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 발언 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「독수리 5형제를 부탁해!」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘결방 제언’ 40건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 일정’ 문의 38건 ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 25건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘결방 제언’ 23건 ○ 「생방송굿모닝 대한민국」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘맞춤 가발’ 연락처 문의 22건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 33건 ○ 「수신료」 문의 13건 ○ 「프로그램 구입」 문의 22건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「주차」 문의 2건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 156건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「생방송 심야토론」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019. 2. 16.~2022. 12. 10. (토) 1TV 방송. (총 177부작) - 정치를 잘해야 국민이 행복하다. 국민의 행복을 위해 여러 문제를 다루는 「생방송 심야토론」을 다시 제작해 주기 바란다. <p>※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」 (34명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 4. 4.(금) 1TV (20:30-21:00) - 무슨 일만 생기면, 이 재미있는 드라마를 결방 시킨다. 앞으로는 결방되지 않길 바란다. <p>※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 호평	<p>○ 「전국노래자랑」 (8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 4. 6.(일) 1TV (12:10-13:30) - 해당 프로그램의 광팬이다. 최근 결방이 잦아 보고 싶었다. 부모님도 좋아하는 프로그램이니 가급적이면 결방하지 않길 바란다. <p>※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보 도]	
출연자 호평	<p>○ 「사사건건」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 4. 3.(목) 1TV (16:00-17:00) - 이날 패널들이 온건하고 신사적이어서 보기 좋았다. 각각 여·야 입장을 대변했지만 극단적이지 않아서 좋았다. 앞으로도 시청자들의 의견을 반영해서 중도적인 패널들이 출연했으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
도서 발간 요청	<p>○ 「한국인의 밥상」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (목) (19:40-20:30) - ‘밥상조리서’에 좋은 레시피가 많다. 책으로 출간해 주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 호평	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 4. 5.(토) 1TV (08:30-09:30) - 김승휘 아나운서가 외형적으로도 멋있고, 진행도 재미있게 잘 한다. 토요일을 맞아 재미있게 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 발언 제언	<p>○ 「일요진단 라이브」 ‘윤석열 대통령 파면 현재 결정의 의미는?’(2명)</p> <p>- 2025. 4. 6.(일) 1TV (08:00-09:00)</p> <p>- 윤석열 전 대통령이 파면됐다. 그럼에도 진행자와 두 출연자가 계속 ‘대통령’이라고 지칭하는 부분이 듣기 불편했다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 주말드라마 「독수리 5형제를 부탁해!」 (2명)</p> <p>- 2025. 4. 5.(토) 2TV (20:00-21:20)</p> <p>- 안재욱·엄지원 씨를 좋아해서 드라마 재미있게 시청하고 있다. 새로운 BGM도 참 좋다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>