

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 3. 31.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 612건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 주말드라마 「독수리 5형제를 부탁해!」

-방송일시 : 2025. 3. 30.(일) 2TV (20:00-21:20)

몸이 아파서 집에 있다 보니 이 드라마를 재미있게 시청하고 있다. 특히 마광숙(엄지원 분) 모녀가 나오는 장면과 한동석(안재욱 분)이 나오는 장면이 재미있다.

○ 결방 제언(13명)

-프로그램명 : 「개그콘서트」

-방송일시 : 2025. 3. 30.(일) 2TV (21:20-22:40)

이날 방송을 시청하기 위해 기다렸는데 결방이 되어 서운했다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 612건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
378	65	-	-	169	612

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
297	137	24	-	-	154	612

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
123	489	-	612

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
423	1	76	112	612

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「도전, 골든벨」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「개그콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「특별생방송 산불 피해 함께 이겨냅시다」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 ○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 의상 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주말드라마 「독수리 5형제를 부탁해!」」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「특별생방송 산불 피해 함께 이겨냅시다」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘성금 모금’ 문의 30건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 25건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘돌발퀴즈’ 문의 16건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘녹화’ 문의 13건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - “바나듐 쌀 연락처 문의 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 28건 ○ 「수신료」 문의 26건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「사업 및 행사」 문의 4건 ○ 「전화교환」 문의 2건 외 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 112건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「도전, 골든벨」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2000. 3. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송. - 학창 시절에 매주 일요일마다 재미있게 시청했던 프로그램이다. 방송을 다시 제작해 주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「개그콘서트」 (13명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 30.(일) 2TV (21:20-22:40) - 이날 방송을 시청하기 위해 기다렸는데 결방이 되어 서운했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
자막 제언	<p>○ 「특별생방송 산불 피해 함께 이겨냅시다」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 30.(일) 1TV (17:10-18:25) - 성금 모금 관련 자막이 너무 빠르게 지나가서 받아 적기 어렵다. 7·80대 시청자들이 잘 볼 수 있게 화면에 계속 표기해 주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
출연자 의상 제언	<p>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 30.(일) 1TV (20:00-21:00) - 인천에 거주하는 시청자이다. 딸이 있는 입장에서, 이날 방송에 출연한 오마이걸 유빈 씨의 의상이 노출이 심해 보기 불편했다. 프로그램의 성격과도 맞지 않는 의상이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「열린음악회」(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 30.(일) 1TV (19:00-20:00) - 이날 방송에 가수 조영남 씨가 출연했다. 그림 대작 논란을 일으켰던 인물을 왜 방송에 출연시키는 것인지 이해가 되지 않는다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「1박 2일」 ‘경남 양산 - 양산에 왔나 봄’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 30.(일) 2TV (18:10-20:00) - 미나리를 수확하며 퀴즈를 풀어서 삼겹살 먹는 게임을 했다. 초반에 젊은 농부가 상품성이 떨어지지 않도록 수확을 잘해달라고 부탁했음에도, 출연자들이 삼겹살을 먹기 위해 미나리를 함부로 옮기는 모습이 보기 안 좋았다. 미나리를 저렇게 취급하면 상품으로서의 가치가 떨어진다. 농사짓는 분들을 떠올리자 마음이 많이 안 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 주말드라마 「독수리 5형제를 부탁해!」 (2명)</p> <p>- 2025. 3. 30.(일) 2TV (20:00-21:20)</p> <p>- 몸이 아파서 집에 있다 보니 이 드라마를 재미있게 시청하고 있다. 특히 마광숙(엄지원 분) 모녀가 나오는 장면과 한동석(안재욱 분)이 나오는 장면이 재미있다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>