

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 3. 28.(금) 06:00 ~ 2025. 3. 30.(일) 23:00
- 상담건수: 1,519건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(5명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」

-방송일시 : 2025. 3. 28.(금) 1TV (18:00-19:00)

이날 방송에서 윤인구·가애란 아나운서의 하차 소식을 들었다. 오랜 기간 동안 진행을 잘했는데 왜 그만두는 것인지 이해가 되지 않는다. 너무 슬프다.

○ 결방 제언(54명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2025. 3. 30.(일) 1TV (12:10-13:30)

굉장히 좋아하는 프로그램이다. 지난주에 이어 이날도 결방이 되어, 혹시 종영이 된 줄 알고 놀랐다. 지난주부터 계속 못 보니 답답하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,519건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
908	104	-	-	507	1,519

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
767	459	16	-	6	271	1,519

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
340	1,179	-	1,519

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,179	5	115	220	1,519

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「특별 생방송 성금모금방송」 - 편성 요청 ○ 「아침마당」 - 결방 제언 ○ 「전국노래자랑」 - 결방 제언 ○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」 - 결방 제언 ○ 「뮤직뱅크」 - 결방 제언 【시사·교양】 ○ 「다큐 온」 - 방송 호평 ○ 「바다 건너 사랑 3」 - 방송 호평 ○ 「6시 내고향」 - 진행자 호평	【방 송】 ○ 「전국노래자랑」 - ‘결방 제언’ 76건 ○ 「6시 내고향」 - ‘진행자’ 문의 67건 ○ 「열린음악회」 - ‘편성’ 문의 38건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘텍사스식 바비큐’ 연락처 문의 38건 ○ 「일일연속극 결혼하자땡땡아!」 - ‘결방 제언’ 33건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 5건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 40건 ○ 「수신료」 문의 37건 ○ 「프로그램 구입」 문의 26건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 3건 외 3건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 220건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 요청	<p>○ 「특별 생방송 성금모금방송」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 산불 때문에 온 나라가 큰 화를 입었다. KBS는 재난 주관 방송사이니까 성금 모금 방송을 제작해 주었으면 한다. <p>※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「아침마당」 (15명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 28.(금) 1TV (08:25-09:30) - 이날 방송이 결방됐다. 기다리고 있었는데 결방이 되어 아쉽다. <p>※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 (54명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 30.(일) 1TV (12:10-13:30) - 굉장히 좋아하는 프로그램이다. 지난주에 이어 이날도 결방이 되어, 혹시 중영이 된 줄 알고 놀랐다. 지난주부터 계속 못 보니 답답하다. <p>※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
결방 제언	<p>○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」 (40명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 27.(목) 1TV (20:30-21:00) - 종영이 다가오는데, 이날 결방이 되어 아쉬웠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「뮤직뱅크」 (11명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 28.(금) 2TV (17:05-18:35) - 결방이 되어 아쉽다. 해당 방송 시간에 「박원숙의 같이 삼시다스페셜」이 편성되었는데, 산불로 인한 결방인데 다른 예능 프로그램의 재방송이 편성된다면 「뮤직뱅크」의 결방이 의미가 없을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「다큐 온」 ‘내 고향, 손죽도’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 28.(금) 1TV (08:25-09:15) (재) - 누가 뭐라 해도 KBS를 무척 좋아하는 시청자다. 해당 프로그램을 매주 빠지지 않고 꼭 한 시간씩 시청한다. 시골 풍경을 보여주는 등 내용이 유익하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

