

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 3. 27.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 699건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(4명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘2교시 : 무너지는 허리 척추관 협착증’

-방송일시 : 2025. 3. 27.(목) 1TV (08:25-09:30)

하루 종일 KBS만 시청하는 시청자이다. 이날 정형외과 교수가 출연해서 허리 협착증에 대해 강연했는데, 방송 내용이 도움이 됐다. 본인도 허리가 좋지 않아 해당 교수에게 진료를 받고 싶다.

○ 결방 제언(21명)

-프로그램명 : 일일연속극 「결혼하자 맹꽁아!」

-방송일시 : 2025. 3. 26.(수) 1TV (20:30-21:00)

드라마가 방영될 시간에 뉴스특보가 편성되어 기분이 좋지 않았다. 드라마를 시청하기 위해 기다리고 있었다. 앞으로는 결방되는 일이 없길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 699건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
386	90	-	-	223	699

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
362	178	13	-	-	146	699

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
211	488	-	699

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
527	-	65	107	699

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「원지동 블루스」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 ○ 「KBS 특선영화」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「성공예감 이대호입니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 발언 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘결방 제언’ 38건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 21건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘돈가스’ 연락처 문의 19건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘쑥 문의’ 연락처 문의 18건 ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 17건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 24건 ○ 「수신료」 문의 24건 ○ 「프로그램 구입」 문의 4건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 1건 외 6건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 107건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「6시 내고향」(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 26.(수) 1TV (18:00-19:00) - 좋아하는 프로그램인데 결방이 되어 속상하다. 국민들이 좋아하는 프로그램은 결방시키지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 일일연속극 「결혼하자 땡쫑아!」(21명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 26.(수) 1TV (20:30-21:00) - 드라마가 방영될 시간에 뉴스특보가 편성되어 기분이 좋지 않았다. 드라마를 시청하기 위해 기다리고 있었다. 앞으로는 결방되는 일이 없길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
재방송 요청	<p>○ 「원지동 블루스」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1996. 8. 19.~1996. 12. 6. (월-금) 2TV 방송. (총 80부작) - 해당 드라마가 종영한 지 30년이 흘렀다. 많은 시청자들이 보고 싶어 하는 추억의 드라마로 손꼽고 있다. 재방송 편성을 검토해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 임**</p>

의견	세부내용
편성 요청	<p>○ 「KBS 특선영화」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV - 다음 특선영화로 추천하고 싶은 작품이 있다. 미야자키 하야오 감독의 데뷔작인 ‘루팡 3세 칼리오스트로의 성’이다. 일본 미디어 예술 100선 애니메이션 부문에서 5위를 차지한 작품이며, 미야자키 하야오 감독의 재능을 보여주기도 하는 작품이기도 하다. 한국어 더빙으로 꼭 방영되었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p>
[시사·교양]	
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘2교시 : 무너지는 허리 척추관 협착증’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 27.(목) 1TV (08:25-09:30) - 하루 종일 KBS만 시청하는 시청자이다. 이날 정형외과 교수가 출연해서 허리 협착증에 대해 강연했는데, 방송 내용이 도움이 됐다. 본인도 허리가 좋지 않아 해당 교수에게 진료를 받고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 신** 외</p>
진행자 섭외 제언	<p>○ 「한국인의 밥상」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (목) (19:40-20:30) - 진행자가 최수종 씨로 바뀐다는 소식을 들었다. 본인은 해당 프로그램을 빠짐없이 시청해왔는데, 최수종 씨로 진행자가 바뀐다면 시청하지 않을 생각이다. 왜냐하면 최수종 씨가 KBS 프로그램에 너무 많이 출연하기 때문이다. 사극도 많이 출연하고 항상 대상을 받는다. 매번 같은 출연자를 섭외하는데, 새로운 배우들에게도 기회를 줘야 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「성공예감 이대호입니다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 27.(목) 1R (09:05-10:53) - 이날 출연한 이한 작가가 산불에 대한 이야기를 하던 중 “나라가 망조가 들게 되면 화재도 많아집니다.”라고 발언했다. 이번 산불은 성묘객의 실수로 시작된 것으로 알려졌는데, 어떻게 공영방송에서 나라가 망조가 들면 화재가 많아진다는 발언을 할 수 있는지 이해가 되지 않는다. 현재 시국에 바람직하지 않은 발언이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>