

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 3. 25.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 757건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 2025. 3. 24.(월) 1TV (22:00-22:55)

노래를 좋아하는 시청자이다. 옛날 노래를 들으면 활력이 생긴다.

### ○ 보도 요청(1명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」

-방송일시 : 1TV (월-일) (21:00-22:00)

요즘 산불이 많이 발생하고 있는데, 소방헬기 관련 집중 보도를 해주었으면 한다. 우리나라는 소방헬기가 부족하다. 또한 작동할 수 있는 것은 몇 대 되지 않고, 고장이 나서 방치된 것들도 있다. 이런 부분을 집중 보도해서 국민들에게 현재 상황을 알려주면 좋겠다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 이슈 청원 : 'KBS 산불 재난 방송' 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 757건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
380	67	-	-	310	757

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
346	223	9	-	16	163	757

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
156	601	-	757

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
569	2	84	102	757

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대하드라마 「태조 왕건」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「동물은 훌륭하다」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「공부와 놀부」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 의상 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「주꾸미 문의」 연락처 문의 45건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「도가니수육」 연락처 문의 23건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「출연자」 문의 14건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「보도 제언」 10건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「돈문돈답」 문의 10건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 24건</li> <li>○ 「수신료」 문의 41건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 12건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 6건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 102건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
재방송 요청	<p>○ 대하드라마 「태조 왕건」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2000. 4. 1.~2002. 2. 24. 1TV 방송. (총 200부작)</li> <li>- 방영 당시 재미있게 시청했다. 다시 시청하고 싶다. 재방송을 편성해 주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
보도 요청	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-일) (21:00-22:00)</li> <li>- 요즘 산불이 많이 발생하고 있는데, 소방헬기 관련 집중 보도를 해주었으면 한다. 우리나라는 소방헬기가 부족하다. 또한 작동할 수 있는 것은 몇 대 되지 않고, 고장이 나서 방치된 것들도 있다. 이런 부분을 집중 보도해서 국민들에게 현재 상황을 알려주면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (월-금) (08:10-09:30)</li> <li>- 이 프로그램은 건강 외에도 장르를 불문하고 다양하게 방송한다. 요즘 이슈가 되고 있는 현안에 대해서도 다뤄주기 때문에, 시청자들이 연령과 관계없이 지식을 축적할 수 있는 프로그램이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「2TV 생생정보」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 24.(월) 2TV (18:35-19:50)</li> <li>- 이날 족발 등 여러 가지 맛있는 음식이 소개됐다. 본인은 해당 방송에서 소개한 곳을 다 가보고 있다. 지난번에는 웅심을 먹으려고 강원도에 다녀왔다. 이날은 인천이 소개되어 가보려고 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예 · 오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「가요무대」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 24.(월) 1TV (22:00-22:55)</li> <li>- 노래를 좋아하는 시청자이다. 옛날 노래를 들으면 활력이 생긴다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「동물은 훌륭하다」 [최종회](1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 24.(월) 2TV (20:30-21:45)</li> <li>- 재미있게 시청했다. 그런데 이날이 마지막 방송이라 너무 서운하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 의상 제언	<p>○ 「공부와 놀부」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 31.(월) 2TV (방송예정)</li> <li>- 티저 영상을 보고 놀랐다. 출연자들의 의상에서 연두색 스카프 색상만 빨강계 바꾸면 영락없는 북한 어린이들이 착용하는 의상이다. 예쁘고 편안한 옷도 많고 생활 한복도 있는데, 굳이 북한 아이들 의상 같은 옷을 왜 선택했는지 의문이 든다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 보**</p>