

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 3. 24.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 672건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(1명)

-프로그램명 : 「생방송 주말 저녁입니다」

-방송일시 : 2025. 3. 22.(토) 1R (18:00-20:29)

이날 출연자가 ‘쫓겨난 권력자’라는 책을 소개했다. 세계의 유명한 권력자들의 이야기를 재미있게 들었다. 고맙게 잘 듣고 있다.

○ 방송 제언(16명)

-프로그램명 : 「2025 프로야구 개막전」 ‘-롯데 : LG -잠실-’

-방송일시 : 2025. 3. 22.(토) 2TV (13:50-17:10)

롯데 자이언츠와 LG 트윈스의 KBO 개막전과 관련해 중계의 공정성에 깊은 우려를 표한다. 공영방송으로서 중립성을 지키지 못하고, LG를 옹호하거나 롯데 선수들을 비하하는 표현을 사용했다. 또한 LG 트윈스에 대해서는 상세하게 설명했으나, 롯데 자이언츠에 대한 설명은 상대적으로 부족했다. 롯데 팬으로서 큰 실망감을 느꼈다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 672건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
379	49	-	-	244	672

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
286	215	5	-	-	166	672

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
97	575	-	672

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
472	3	79	118	672

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「열린음악회」 - 결방 제언 ○ 「매직키드 마수리」 - 재방송 요청 【스포츠】 ○ 「2025 프로야구 개막전」 - 방송 제언 【연예·오락】 ○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「1박 2일」 - 출연자 제언 【라디오】 ○ 「라디오 매거진 ‘위크 앤드(Week &)’」 - 다시듣기 서비스 요청 ○ 「생방송 주말 저녁입니다」 - 출연자 호평	【방 송】 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘족발+보쌈 무제한’ 연락처 문의 33건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 22건 ○ 「6시 내고향」 - ‘브라운양송이’ 연락처 문의 21건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘편성’ 문의 16건 ○ 「가요무대」 - ‘편성’ 문의 15건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 3건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「수신료」 문의 35건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「주차」 문의 1건 외 2건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 118건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「열린음악회」(8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 23.(일) 1TV (18:00-19:00) - 이날 방송 결방되어 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
재방송 요청	<p>○ 「매직키드 마수리」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2002. 2. 18.~2004. 2. 27. 2TV 방송. (총 496부작) - 해당 방송 중 시청하지 못한 부분이 있는데, 꼭 보고 싶다. 다시 시청할 수 있게 해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[스포츠]	
방송 제언	<p>○ 「2025 프로야구 개막전」 ‘-롯데 : LG -잠실-’(16명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 22.(토) 2TV (13:50-17:10) - 롯데 자이언츠와 LG 트윈스의 KBO 개막전과 관련해 중계의 공정성에 깊은 우려를 표한다. 공영방송으로서 중립성을 지키지 못하고, LG를 옹호하거나 롯데 선수들을 비하하는 표현을 사용했다. 또한 LG 트윈스에 대해서는 상세하게 설명했으나, 롯데 자이언츠에 대한 설명은 상대적으로 부족했다. 롯데 팬으로서 큰 실망감을 느꼈다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : j** 외</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 ‘이순실 강남에 뜨다’(7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 23.(일) 2TV (16:40-18:10) - 시청할 때마다 느끼는 것이지만, 이순실 씨가 우리나라에서 북한 정신을 전파하는 모습이 보기 불편하다. TV에서 북한 용어까지 듣고 싶지 않다. 또한 일반 소상공인들은 힘들게 장사하는데, 방송인이 출연료 받으면서 방송에서 본인 장사 홍보하는 모습도 보기 안 좋다. 우리나라를 대표하는 방송국으로서 재고해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 제언	<p>○ 「1박 2일」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 23.(일) 2TV (18:10-20:00) - 해당 방송의 애청자이다. 출연자 딘딘 씨가 나서지 않아야 할 때도 나서는 모습이 보기 안 좋다. 행동도 너무 가볍다. 주변 사람들 사이에서도 그런 이야기가 나온다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
다시듣기 서비스 요청	<p>○ 「라디오 매거진 ‘워크 앤드(Week &)’」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (토-일) (07:05-08:57) - 주말에 불일을 보면 방송을 놓치는 경우가 있다. 그럴 때마다 다시듣기 서비스를 이용했는데, 이제는 서비스를 제공하지 않아 사람들의 불만이 많다. 게시판에도 이런 불만을 토로하는 글이 많다. 다시듣기 서비스가 부활했으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 호평	<p>○ 「생방송 주말 저녁입니다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 22.(토) 1R (18:00-20:29) - 이날 출연자가 ‘쫓겨난 권력자’라는 책을 소개했다. 세계의 유명한 권력자들의 이야기를 재미있게 들었다. 고맙게 잘 듣고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>