

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 3. 21.(금) 07:00 ~ 2025. 3. 23.(일) 22:00
- 상담건수: 1,605건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 호평(3명)

-프로그램명 : 「시니어 토크쇼 황금연못」 ‘꽃길을 함께 걸어갈 분을 찾습니다’

-방송일시 : 2025. 3. 22.(토) 1TV (08:30-09:30)

이날 방송 재미있게 시청했다. 본인에게 혼자가 된 친구가 있다. 마침 이날 출연자가 공개구혼을 했는데, 본인의 친구에게 소개를 시켜주고 싶다. 앞으로도 재미있게 시청하겠다.

### ○ 결방 제언(102명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2025. 3. 23.(일) 1TV (12:10-13:30)

교회 다녀와서 노인들이 다 같이 본인의 집에 모여 해당 방송을 시청하려고 했다. 그런데 12시가 되어도 방송이 시작되지 않아 의아했다. 노인들은 편성 변경 같은 건 생각하지 않고, 일요일이면 무조건 모여서 시청할 생각만 한다. 앞으로는 결방을 자제해 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 11건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 이슈 청원 : ‘2025 프로야구 개막전’ 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,605건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
921	50	-	-	634	1,605

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
808	491	22	-	-	284	1,605

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
287	1,318	-	1,605

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,264	7	126	208	1,605

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 7」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「TV쇼 진품명품」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시청자 참여 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「임백천의 백 뮤직」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘편성 시간’ 문의 127건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘갓 문의’ 연락처 문의 89건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘소구레국밥’ 연락처 문의 34건</li> </ul> </li> <li>○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘옥동 미나리’ 연락처 문의 27건</li> </ul> </li> <li>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 23건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 4건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 3건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 40건</li> <li>○ 「수신료」 문의 42건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 25건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 10건</li> <li>○ 「주차」 문의 4건 외 5건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 208건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
결방 제언	<p>○ 「동네 한 바퀴」 (11명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 22.(토) 1TV (19:10-20:05)</li> <li>- 부모님이 해당 프로그램을 많이 좋아하신다. 그런데 이날 결방이 되어 속상해서 울음을 터트리기 직전이다. 최대한 결방을 자제해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 (102명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 23.(일) 1TV (12:10-13:30)</li> <li>- 교회 다녀와서 노인들이 다 같이 본인의 집에 모여 해당 방송을 시청하려고 했다. 그런데 12시가 되어도 방송이 시작되지 않아 의아했다. 노인들은 편성 변경 같은 건 생각하지 않고, 일요일이면 무조건 모여서 시청할 생각만 한다. 앞으로는 결방을 자제해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 보 도 ]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 7」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (19:00-19:40)</li> <li>- 김희수 아나운서와 허유원 아나운서 콤비를 칭찬하고 싶다. 김희수 아나운서는 한 치의 실수도 없는 완벽한 진행을, 허유원 아나운서는 당차고 패기 있는 모습이다. 두 분 너무 잘하고 있다. 앞으로 좋은 모습 기대한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p>

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
출연자 제언	<p>○ 「6시 내고향」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (18:00-19:00)</li> <li>- 공영방송에 대해 고맙게 생각하는 시청자이다. 아나운서들은 진행을 잘하는데, 패널들은 말이 빨라 알아듣기 어렵다. 노인 정에 가면 어르신들이 패널의 말을 알아듣지 못하는 경우가 많다. 말이란 것은 상대방에게 제대로 전달되어야 하는 것이다. 또박또박 말을 했으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 오**</p>
출연자 호평	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 ‘꽃길을 함께 걸어갈 분을 찾습니다’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 22.(토) 1TV (08:30-09:30)</li> <li>- 이날 방송 재미있게 시청했다. 본인에게 혼자가 된 친구가 있다. 마침 이날 출연자가 공개구혼을 했는데, 본인의 친구에게 소개를 시켜주고 싶다. 앞으로도 재미있게 시청하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「TV쇼 진품명품」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 23.(일) 1TV (11:10-12:00)</li> <li>- 우리가 미처 소중하고 귀중한 것인지 알아보지 못했던 물건들을 알게 되어 도움이 많이 되는 프로그램이다. 자주 시청하고 있다. 본인의 집에 고서가 여러 권 있는데 해당 프로그램의 감정을 통해 진가를 알아보고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 연예 · 오락 ]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「가요무대」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월) (22:00-22:55)</li> <li>- 젊은 사람들은 인터넷 사용에 능숙하지만, 본인처럼 나이 많은 사람들은 인터넷 사용이 어렵다. 인터넷하는 방법을 배워보기도 했지만, 막상 홈페이지에 접속하면 방법을 모르겠다. 방청하고 싶은데 인터넷 참여는 어려우니, 전화로도 방청 신청을 할 수 있게 해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
진행자 호평	<p>○ 「임백천의 백 뮤직」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2R (월-일) (12:00-14:00)</li> <li>- 진행자 임백천 씨의 입담이 좋다. 금요일에 반말로 진행하는 코너가 있는데 재미있어서 좋아한다. 선곡도 다 좋다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>