

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 3. 20.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 663건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」 ‘수요일엔 수산물 - 가자미 잡으러 가자미!’

-방송일시 : 2025. 3. 19.(수) 1TV (18:00-19:00)

맛있는 식당이 나오면 가보고, 좋은 제품이 소개되면 택배로 구매한다. 이전부터 가자미를 구매하려고 했는데, 이날 방송에 가자미가 소개되어 구매하려고 한다. 좋아하는 방송이다.

○ 편성 제언(1명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스」

-방송일시 : 1TV

오전부터 저녁까지 방송되는 뉴스의 내용이 토씨 하나 안 틀리고 똑같다. 오전에 봤던 뉴스가 저녁에 그대로 나오는데, 왜 같은 내용을 반복하는 것인지 이해가 되지 않는다. 시청자들은 모르는 것, 새로운 정보 등을 얻기 위해 뉴스를 시청하는 것이다. 차라리 뉴스 편성을 줄이고, 그 시간에 새로운 프로그램을 방송해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 663건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
379	25	-	-	259	663

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
317	212	9	-	-	125	663

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
86	577	-	663

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
502	2	77	82	663

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「KBS 뉴스」 - 편성 제언 ○ 「세월따라 노래따라」 - 편성 제언 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스 930」 - 진행자 호평 【시사·교양】 ○ 「6시 내고향」 - 방송 호평 ○ 「2TV 생생정보」 - 방송 제언 【드라마】 ○ 일일드라마 「신데렐라 게임」 - 출연자 호평 【라디오】 ○ 「주현미의 러브레터」 - 선곡 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘산양삼’ 연락처 문의 32건 ○ 「개그 콘서트」 - ‘방청’ 문의 25건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘주꾸미 샤부샤부’ 연락처 문의 20건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 정보’ 문의 18건 ○ 「한국인의 밥상」 - ‘뽕 백숙 민박’ 연락처 문의 16건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 2건 【경 영】 ○ 「수신료」 문의 25건 ○ 「홈페이지」 문의 24건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 3건 외 3건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 82건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「KBS 뉴스」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 오전부터 저녁까지 방송되는 뉴스의 내용이 토씨 하나 안 틀리고 똑같다. 오전에 봤던 뉴스가 저녁에 그대로 나오는데, 왜 같은 내용을 반복하는 것인지 이해가 되지 않는다. 시청자들은 모르는 것, 새로운 정보 등을 얻기 위해 뉴스를 시청하는 것이다. 차라리 뉴스 편성을 줄이고, 그 시간에 새로운 프로그램을 방송해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「세월따라 노래따라」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 한민족1 (월-일) (04:00-05:00) - 구수한 옛날 노래 선곡도 좋고, 출연자들의 이야기 듣는 것도 재미있다. 그러나 편성 시간이 너무 짧다. 들을만하면 끝나는 기분이다. 편성을 조금 늘려주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 930」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 20.(목) 1TV (09:30-10:00) - 앵커의 모습이 너무 보기 좋아서 의견을 낸다. 짧은 단발머리가 앵커답게 단정해서 칭찬하고 싶다. 감사하다. 너무 보기 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「6시 내고향」 ‘수요일엔 수산물 - 가자미 잡으러 가자미!’(3명)</p> <p>- 2025. 3. 19.(수) 1TV (18:00-19:00)</p> <p>- 맛있는 식당이 나오면 가보고, 좋은 제품이 소개되면 택배로 구매한다. 이전부터 가자미를 구매하려고 했는데, 이날 방송에 가자미가 소개되어 구매하려고 한다. 좋아하는 방송이다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」 ‘나나랜드 - 꿈꾸는 놀이터, 백 년 고택’(1명)</p> <p>- 2025. 3. 19.(수) 2TV (18:35-19:50)</p> <p>- 방송 초반에는 노부부가 고택에서 잘 사는 이야기라고 생각했는데, 결국에는 본인 민박집을 자랑하는 내용이었다. 민박집 홍보처럼 여겨져 보기 불편했다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
출연자 호평	<p>○ 일일드라마 「신데렐라 게임」 (1명)</p> <p>- 2025. 3. 19.(수) 2TV (19:50-20:30)</p> <p>- 너무 재미있게 시청 중이다. 특히 이은총(김건우 분)의 연기가 너무 좋다. 어린이가 연기를 너무 잘해서, 목소리 연기는 성우가 대신하는 것인 줄 알았다. 연말에 연기대상에서 이은총 역의 어린이가 상을 받았으면 좋겠다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
선곡 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 20.(목) 2R (09:00-11:00) - 운전을 하며 재미있게 청취했다. 이날 선곡 중 ‘이런 노래도 있나’ 싶을 만큼 좋은 노래가 있어서, 홈페이지를 통해 다시듣기 하려고 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>