

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 3. 18.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 697건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(35명)

-프로그램명 : 「개그 콘서트」

-방송일시 : 2TV (일) (21:20-22:40)

해당 방송의 편성 시간이 앞당겨져서 매우 좋다. 일요일 저녁에 부담 없이 시청할 수 있게 됐다. 전성기 시절부터 해당 방송을 좋아했는데, 다시 예전의 명성을 찾을 가능성이 보이는 것 같아 반갑다.

○ 선곡 제언(3명)

-프로그램명 : 「주현미의 러브레터」

-방송일시 : 2025. 3. 17.(월) 2R (09:00-11:00)

이날 학폭 논란을 일으켰던 가수 황영웅 씨의 노래가 선곡됐다. 공영방송에서 학폭 가해자의 노래를 틀어주는 것은 말이 안 된다고 생각한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 697건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
371	43	-	-	283	697

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
335	240	9	-	3	110	697

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
147	550	-	697

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
550	1	77	69	697

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「오래된 만남 추구」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「스크롤 자막」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「우리말 겨루기」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘나물밥’ 연락처 문의 49건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘돌발퀴즈 ARS 전화’ 문의 22건 ○ 「일일드라마 신데렐라 게임」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘결방 불만’ 19건 ○ 「2025 메이저리그 개막전」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 불만’ 17건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 31건 ○ 「홈페이지」 문의 21건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「사업 및 행사」 문의 5건 ○ 「전화교환」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 69건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
<p>후속 방송 요청</p> <p>편성 호평</p>	<p>○ 「오래된 만남 친구」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 26.~2025. 3. 9. (일) 2TV 방송. (총 7부작) - 일주일 내내 해당 방송만 기다리는 시청자인데, 종영이 되어 속상하다. 특히 이영자·황동주 씨 커플의 이야기를 흥미진진하게 시청했다. 후속 방송이 제작되길 바란다. <p>※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「개그 콘서트」 (35명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (일) (21:20-22:40) - 해당 방송의 편성 시간이 앞당겨져서 매우 좋다. 일요일 저녁에 부담 없이 시청할 수 있게 됐다. 전성기 시절부터 해당 방송을 좋아했는데, 다시 예전의 명성을 찾을 가능성이 보이는 것 같아 반갑다. <p>※의견제시자 : y** 외</p>
[보 도]	
자막 제언	<p>○ 「스크롤 자막」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 17.(월) 1TV (19:00-19:40) - 영화 ‘미키17’의 감독은 봉준호인데, 박찬욱으로 자막이 잘못 표기됐다. <p>※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
<div data-bbox="188 349 328 383">방송 호평</div> <div data-bbox="172 898 344 931">진행자 제언</div> <div data-bbox="188 1644 328 1677">방송 호평</div>	<div data-bbox="437 293 1414 613"> <p>○ 「우리말 겨루기」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 17.(월) 1TV (19:40-20:30) - 부모님께서 해당 프로그램을 좋아하셔서, 본인도 종종 부모님과 함께 시청한다. 퀴즈 푸는 게 재미있다. 해당 프로그램이 재미있다는 의견이 전달되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> </div> <div data-bbox="437 842 1414 1335"> <p>○ 「아침마당」 ‘화요초대석’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 18.(화) 1TV (08:25-09:30) - 김재원 아나운서의 진행에 조금 아쉬운 부분이 있다. 진지하고 경청하는 자세는 좋지만, 진행에 유연성이 다소 부족하다. 이날 정혜선 배우가 살아온 이야기를 섹션 별로 나눠서 들려주었는데, 전체적인 흐름은 하나인데 김재원 아나운서가 중간중간 다음 섹션에서 이야기하자며 말을 끊었다. 파도의 흐름을 타듯 유연하게 진행해 주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> </div> <div data-bbox="437 1585 1414 1854"> <p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘돈문돈답’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 18.(화) 2TV (08:10-09:30) - 이날 방송에서 90세도 가입할 수 있는 실손보험에 대해 알려줬다. 내용이 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> </div>

의견	세부내용
[라디오]	
선곡 제언	<p>○ 「주현미의 러브레터」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 17.(월) 2R (09:00-11:00) - 이날 학폭 논란을 일으켰던 가수 황영웅 씨의 노래가 선곡됐다. 공영방송에서 학폭 가해자의 노래를 틀어주는 것은 말이 안 된다고 생각한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>