

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 3. 14.(금) 07:00 ~ 2025. 3. 16.(일) 22:00
- 상담건수: 1,295건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

- 프로그램명 : 수목드라마 「킁킁킁」 [최종회]
- 방송일시 : 2025. 3. 13.(목) 2TV (22:50-24:05)
- 재미있게 시청했다. 이날 종영이 되어 너무 아쉬웠다.

### ○ 진행자 제언(21명)

- 프로그램명 : 「아침마당」
- 방송일시 : 2025. 3. 14.(금) 1TV (08:25-09:30)

김재원 아나운서가 이날 방송을 마지막으로 하차하는 줄 알고, 너무 놀라고 서운해서 눈물이 났다. 그러나 금요일 코너만 하차하는 것이라고 하니 다행이다. 감사하다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 9건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,295건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
700	79	-	-	516	1,295

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
643	389	12	-	-	251	1,295

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
191	1,104	-	1,295

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
988	-	97	210	1,295

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「팔도밥상 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「싱크로유」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수목드라마 「킁킁킁」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「대한민국 인기가요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘감자’ 연락처 문의 77건</li> </ul> </li> <li>○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘화덕 빵’ 연락처 문의 39건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘진행자 하차’ 문의 36건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘예심’ 문의 27건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘짬불 장어구이’ 연락처 문의 21건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 34건</li> <li>○ 「수신료」 문의 31건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 21건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 7건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 210건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 제언	<p>○ 「팔도밥상 스페셜」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 16.(일) 1TV (09:55-10:10)</li> <li>- 오전에 TV를 틀자 「동네 한 바퀴」 재방송과 「팔도밥상 스페셜」이 연속으로 방송됐는데, 재방송이 너무 많이 편성되어 기분이 좋지 않았다. 정규 프로그램을 편성해 주기 바란다.</li> </ul> <p>※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「싱크로유」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 9. 16.~2024. 12. 2. (월) 2TV 방송. (총 12부작)</li> <li>- 유재석 씨가 진행했던 해당 프로그램을 재미있게 시청했다. 후속 방송을 제작해 주기 바란다.</li> </ul> <p>※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 15.(토) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 이날부터 새로운 진행자들이 진행을 맡게 됐다. 밝은 표정으로 인사하는 모습 등, 진행을 잘했다.</li> </ul> <p>※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
진행자 제언	<p>○ 「한국인의 밥상」(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 13.(목) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 최불암 씨가 출연하지 않아 속상하다. 다른 진행자가 대타 진행을 맡으면 방송을 시청하지 않는다. 최불암 씨의 음성에 마음이 안정이 되고 위로를 받는다. 기다리고 있으니 빠르게 복귀해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 제언	<p>○ 「아침마당」(21명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 14.(금) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 김재원 아나운서가 이날 방송을 마지막으로 하차하는 줄 알고, 너무 놀라고 서운해서 눈물이 났다. 그러나 금요일 코너만 하차하는 것이라고 하니 다행이다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ 수목드라마 「킁킁킁킁」[최종회](2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 13.(목) 2TV (22:50-24:05)</li> <li>- 재미있게 시청했다. 이날 종영이 되어 너무 아쉬웠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 15.(토) 2R (09:00-11:00)</li> <li>- 차를 탈 때 항상 듣는 프로그램이다. 생활에 대한 이야기를 하고, 좋은 노래를 들어주는 부분이 좋다.</li> </ul> <p>※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「대한민국 인기가요」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3R (월-일) (06:00-07:00)</li> <li>- 편안한 분위기의 방송을 만들어 주는 박노원 진행자와, 피디님, 작가님에게 감사하다. 늘 좋은 음악과 좋은 멘트도 감사하다. 진행자가 오래 진행을 맡아주면 좋겠다.</li> </ul> <p>※의견제시자 : 박**</p>