

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 3. 13.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 779건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘심장의 불협화음 천의 얼굴, 부정맥’

-방송일시 : 2025. 3. 12.(수) 1TV (22:00-22:50)

본인도 그렇고 선후배들이 부정맥으로 고생하고 있다. 이날 방송 내용이 아주 좋았다. 선후배 및 지인들에게 해당 방송의 재방송을 시청하라고 권할 생각이다.

### ○ 출연자 제언(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2025. 3. 13.(목) 1TV (08:25-09:30)

목요일 코너를 열심히 보는 시청자이다. 의사들의 강연 중에 패널 김지선 씨의 호응이 과하다. 의사가 시청자들에게 도움이 되는 이야기를 하고 있는데, 김지선 씨가 중간에 너무 끼어든다. 이번 한 번만 느낀 것이 아니라 줄곧 느껴왔던 부분이다. 이 의견이 제작에 반영되었으면 좋겠다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 779건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
389	33	-	-	357	779

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
350	270	8	-	1	150	779

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
108	671	-	779

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
596	4	76	103	779

시청자 의견	문 의
<p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「동행」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전격시사」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자 제언’ 21건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘쑥 문의’ 연락처 문의 9건</li> </ul> </li> <li>○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘해산물 구매’ 연락처 문의 8건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘토종닭백숙’ 연락처 문의 8건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘퀴즈 참여’ 문의 7건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> <li>○ 「디지털전환」 문의 1건 외 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 19건</li> <li>○ 「수신료」 문의 33건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 12건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 8건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 103건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「6시 내고향」 ‘밭길 따라 고향 기행’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 12.(수) 1TV (18:00-19:00)</li> <li>- 해당 코너에서 경남 통영을 보여주었는데, 아름다운 모습을 보여주어 감사했다. 방송에서 이렇게 한국의 아름다운 곳을 소개하면, 외국에서 여행도 많이 올 것 같다. 한국을 알려주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘심장의 불협화음 천의 얼굴, 부정맥’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 12.(수) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 본인도 그렇고 선후배들이 부정맥으로 고생하고 있다. 이날 방송 내용이 아주 좋았다. 선후배 및 지인들에게 해당 방송의 재방송을 시청하라고 권할 생각이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 제언	<p>○ 「아침마당」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 13.(목) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 목요일 코너를 열심히 보는 시청자이다. 의사들의 강연 중에 패널 김지선 씨의 반응이 과하다. 의사가 시청자들에게 도움이 되는 이야기를 하고 있는데, 김지선 씨가 중간에 너무 끼어든다. 이번 한 번만 느낀 것이 아니라 줄곧 느껴왔던 부분이다. 이 의견이 제작에 반영되었으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>



의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 제언	<p>○ 「전격시사」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 13.(목) 1R (07:20-08:57)</li> <li>- 아침에 출근할 때 듣는다. 이날은 방송이 편향적이었다. 한쪽 성향의 패널만 출연해서 대통령을 비판하는 점이 형평성에 어긋난다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>