

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 3. 12.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 629건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 일일연속극 「결혼하자 맹꽁아!」

-방송일시 : 2025. 3. 11.(화) 1TV (20:30-21:00)

어머니 대표로 전화했다. 임순이(반효정 분)가 사망할 때 스카프 날리는 장면에서 얼마나 울었는지 모른다. 본인은 60대이고, 7-80대 어머니들도 해당 장면에서 너무 공감이 되어 많이 울었다고들 한다. 덕분에 울고 웃으며 행복해졌다.

○ 출연자 섭외 제언(1명)

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 2025. 3. 10.(월) 1TV (22:00-22:55)

아이유 씨와 박보검 씨가 첫 무대에 출연했다. 해당 방송은 어르신들이 좋아하는 데, 젊은 사람들에게 인기 많은 출연자들이 왜 첫 번째로 출연하는지 이해가 되지 않는다. 해당 방송과는 어울리지 않는 출연자로 여겨졌다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 629건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
303	18	-	-	308	629

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
301	218	7	-	-	103	629

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
93	536	-	629

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
509	3	51	66	629

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「설 특집 트롯대잔치」 <ul style="list-style-type: none"> - 정규 프로그램 편성 요청 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 ○ 「스모킹 건」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「노래의 날개 위에」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘쑥 문의’ 연락처 문의 34건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘토종답백숙’ 연락처 문의 19건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 12건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연진’ 연락처 문의 9건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘호두과자’ 연락처 문의 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 11건 ○ 「수신료」 문의 16건 ○ 「프로그램 구입」 문의 8건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「견학」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 66건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
정규 프로그램 편성 요청	<p>○ 「설 특집 트롯대잔치」 ‘THE COLOR’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 1. 29.(수) 2TV (총 1부작) - 설 특집으로 방송됐던 해당 프로그램을 처음부터 끝까지 봤다. 이찬원 씨가 진행을 잘했고 방청객들도 즐거워했으며 시청자들도 좋아했던 방송이다. 파일럿이 아닌 정규 프로그램으로 편성해 주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 12.(수) 2TV (08:10-09:30) - 해당 프로그램의 방영 시간이 「아침마당」과 겹쳐서 못 보게 되는 불편함이 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
자막 제언	<p>○ 「동네 한 바퀴」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (토) (19:30-20:25) - 방송을 처음부터 시청하지 않는 시청자들도 있다. 그럴 경우 현재 소개되고 있는 지역이 어디인지 알 수 없어 답답할 때가 있다. 자막으로 지역을 항시 표기해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「스모킹 건」 ‘제가 집으로 갈까요?’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 11.(화) 2TV (21:50-22:50) - 범죄 장면이 너무 많이 나와서 보기 불편하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「가요무대」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 10.(월) 1TV (22:00-22:55) - 아이유 씨와 박보검 씨가 첫 무대에 출연했다. 해당 방송은 어르신들이 좋아하는데, 젊은 사람들에게 인기 많은 출연자들이 왜 첫 번째로 출연하는지 이해가 되지 않는다. 해당 방송과는 어울리지 않는 출연자로 여겨졌다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일연속극 「결혼하자 땡땡아!」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 11.(화) 1TV (20:30-21:00) - 어머니 대표로 전화했다. 임순이(반효정 분)가 사망할 때 스카프 날리는 장면에서 얼마나 울었는지 모른다. 본인은 60대이고, 7-80대 어머니들도 해당 장면에서 너무 공감이 되어 많이 울었다고들 한다. 덕분에 울고 웃으며 행복해졌다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
선곡 호평	<p>○ 「노래의 날개 위에」 (1명)</p> <p>- 2025. 3. 11.(화) 1FM (16:00-17:00)</p> <p>- 보컬이 있는 음악을 많이 선곡해 주어 귀를 기울이게 된다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>