

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 3. 10.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 592건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「1박 2일」

-방송일시 : 2025. 3. 9.(일) 2TV (18:10-20:00)

복불복 게임과 김종민 씨의 리액션이 재미있다. 감동적인 장면이 많아 좋아하는 프로그램이다.

### ○ 극본 제언(2명)

-프로그램명 : 주말드라마 「독수리 5형제를 부탁해!」

-방송일시 : 2025. 3. 9.(일) 2TV (20:00-21:20)

KBS를 사랑하는 시청자로, KBS의 드라마란 드라마는 전부 시청한다. 해당 드라마도 재미있게 시청하고 있었는데, 내용이 갑자기 변질되었다. 엉터리로 엮어서 헛수만 늘리려는 것처럼 여겨진다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 청원 성사 : '뮤직뱅크' 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 592건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
334	76	-	-	182	592

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
282	134	18	-	-	158	592

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
89	503	-	592

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
408	-	74	110	592

시청자 의견	문 의
<p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주말드라마 「독수리 5형제를 부탁해!」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 극본 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘경남 통영’ 연락처 문의 28건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 14건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 13건</li> </ul> </li> <li>○ 「TV쇼 진품명품」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘감정 참여’ 문의 9건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘밀양돌쫀쫀’ 연락처 문의 8건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 20건</li> <li>○ 「수신료」 문의 34건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 7건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 7건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 110건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 시사 · 교양 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 8.(토) 1TV (08:30-09:30)</li> <li>- 해당 프로그램이 처음 시작될 때 목적과 진행 방식에 신선함을 느껴 좋아했다. 그런데 해가 갈수록 신선함이 사라져 외면하게 된다. 이유는 몇 년이 지나도 바뀌지 않는 고정 출연진 때문이다. 몇 년을 고정으로 출연할 만큼 그들에게 경험담이 풍부한지 의문이다. 다양한 시니어들의 인생 경험을 듣고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : D**</p>
출연자 제언	<p>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 ‘착각의 늪, 알고리즘 의존은 왜 위험한가’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 9.(일) 1TV (19:10-20:10)</li> <li>- 이은주 서울대 언론정보학과 교수가 출연해서 서부지법 난동 사태에 대해 좋지 않게 말했다. 그러한 난동을 일으킬 수밖에 없었던 이유에 대해서는 언급하지 않았다. 이 민감한 시기에 왜 대통령을 비판하는 말을 하는지 이해가 되지 않고, 이재명 더불어민주당 대표의 잘못에 대해서는 왜 언급하지 않는지 모르겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘닥터의 경고 - 생명을 위협하는 고관절 질환’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 10.(월) 1TV (10:00-11:10) (재)</li> <li>- 본인이 허리를 다친 지 50년이 됐다. 무릎 아래가 시리고, 많이 걸으면 붓는다. 그런데 이날 출연한 문교훈 재활 운동 전문가에게 재활을 받으면 나올 수 있을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 연 예 · 오 략 ]	
방송 호평	<p>○ 「열린음악회」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 9.(일) 1TV (18:00-19:00)</li> <li>- 좋아하는 프로그램이다. 주말에 여유롭게 시청할 수 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 9.(일) 2TV (16:40-18:10)</li> <li>- 최근 들어 방송이 출연자 개인의 광고성 내용으로 구성되는 것 같아 보기 불편하다. 그래서 채널을 돌리게 된다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 전**</p>
방송 호평	<p>○ 「1박 2일」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 9.(일) 2TV (18:10-20:00)</li> <li>- 복불복 게임과 김종민 씨의 리액션이 재미있다. 감동적인 장면이 많아 좋아하는 프로그램이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 주말드라마 「독수리 5형제를 부탁해!」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 9.(일) 2TV (20:00-21:20)</li> <li>- KBS를 사랑하는 시청자로, KBS의 드라마란 드라마는 전부 시청한다. 해당 드라마도 재미있게 시청하고 있었는데, 내용이 갑자기 변질되었다. 엉터리로 엮어서 헛수만 늘리려는 것처럼 여겨진다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>