

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 3. 7.(금) 07:00 ~ 2025. 3. 9.(일) 22:00
- 상담건수: 1,043건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「사랑의 가족」

-방송일시 : 1TV (토) (11:10-12:00)

장애인들에게 힘이 되는 프로그램이다. 감동적이다.

○ 결방 제언(10명)

-프로그램명 : 「동행」

-방송일시 : 2025. 3. 8.(토) 1TV (18:00-18:55)

이날 방송이 결방되어 마음이 안 좋았다. 뉴스특보로 인해 정규방송이 결방되지 않았으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : '뮤직뱅크' 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,043건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
687	40	-	-	316	1,043

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
553	284	18	-	1	187	1,043

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
260	783	-	1,043

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
813	6	92	132	1,043

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「동행」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「꼬꼬마 텔레토비」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「사랑의 가족」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「정관용의 시사본부」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘왕손의 30년 보리밥’ 연락처 문의 39건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘녹화 일정’ 문의 29건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 시간’ 문의 28건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 24건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘청국장집’ 연락처 문의 24건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 6건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 32건 ○ 「수신료」 문의 35건 ○ 「프로그램 구입」 문의 14건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「주차」 문의 2건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 132건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「6시 내고향」(8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 7.(금) 1TV (18:00-19:00) - 매일 시청하는 프로그램인데 이날 결방이 되어 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「동행」(10명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 8.(토) 1TV (18:00-18:55) - 이날 방송이 결방되어 마음이 안 좋았다. 뉴스특보로 인해 정규방송이 결방되지 않았으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「꼬꼬마 텔레토비」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1998. 10. 12.~2000. 4. 29. (월-금) 2TV 방송. - 해당 프로그램을 다시 방영해 주었으면 좋겠다. 요즘 볼만한 애니메이션이 없다. 엄마와 이모가 옛날에 봤던 텔레토비를 아이들에게 보여주고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 9」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (21:00-22:00) - 진행자가 교체된다는 소식에 아쉽다. 본인은 최문종 앵커의 진행을 좋아했다. 특히 시청자들에게 웃으며 인사하는 모습이 보기 좋았다. 그동안 고생 많았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 제언	<p>○ 「KBS 뉴스특보」 ‘윤 대통령 구속 취소’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 7.(금) 1TV (15:00-15:30) - 이날 출연한 여성 기자가 설명을 못 하고 말을 더듬거려 듣기 불편했다. 중요한 시국에 시청자들에게 중요한 정보를 주는 만큼 진행을 잘하는 기자가 출연했어야 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
진행자 제언	<p>○ 「한국인의 밥상」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 6.(목) 1TV (19:40-20:30) - 최불암 씨가 진행하지 않으니 설명이 부족한 느낌이다. 빨리 복귀해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「사랑의 가족」(1명) <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (토) (11:10-12:00) - 장애인들에게 힘이 되는 프로그램이다. 감동적이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 제언	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「정관용의 시사본부」(5명) <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 9.(일) 1R (12:10-13:58) - 대통령 석방 관련 내용을 다루는데, 방송이 너무 편향적이다. 진행자와 패널 모두 야당 편을 든다. 방송은 공정해야 하는데, 진행자마저 편파 방송을 하고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>