

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 3. 6.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 633건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(1명)

-프로그램명 : 「슈퍼맨이 돌아왔다」

-방송일시 : 2025. 3. 5.(수) 2TV (20:30-21:50)

펜싱 선수 김준호 아이들 은우, 정우가 너무 예쁘다. 요즈음 이 프로그램만 보고 있다. 특히 정우가 너무 맘에 든다. 은우는 내성적이면서 여성적이고, 정우가 개성이 있어 성장하면 매력적일 것이다. 정우하고 하루만 같이 있어보고 싶을 정도다. 제작해 줘서 감사하다. 잘 시청하겠다.

○ 방송 제언(1명)

-프로그램명 : 「KBS 네트워크 특선 과학으로 보는 세상 SEE」 [대전충국] ‘곰팡이가 피워낸 ‘시크릿 가든’

-방송일시 : 2025. 3. 4.(화) 1TV (24:00-00:50) (재)

곰팡이 소개를 하며 갑자기 더러운 화장실을 보여주는데 야간에 구역질이 나서 견딜 수가 없었다. 자막으로 사전에 경고를 하든지 아니면 기본적으로 공영방송에서 이렇게 개인 비위 상하는 화면을 여과 없이 내보내지 말기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 633건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
311	30	-	-	292	633

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
300	219	8	-	-	106	633

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
108	525	-	633

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
490	2	75	66	633

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「역사저널 그날」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「위기탈출 넘버원」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 네트워크 특선 과학으로 보는 세상 SEE」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세상의 모든 정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「바른 말 고운 말」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송(소개) 추천 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘박대’ 연락처 문의 43건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘감자탕’ 연락처 문의 22건 ○ 「공사창립기획 아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 14건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 14건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 26건 ○ 「홈페이지」 문의 20건 ○ 「프로그램 구입」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「주차」 문의 1건 외 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 66건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「역사저널 그날」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2013. 10. 26.~2024. 2. 11. (일) 1TV 방송. (총 445부작) - 해당 프로그램에 언제 다시 돌아올지 궁금하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 장**</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「위기탈출 넘버원」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2005. 7. 9.~2016. 4. 11. (월) 2TV 방송. (총 527부작) - 해당 프로그램을 부활시켜 주면 좋겠다. 안전을 위한 프로그램이고, 어렸을 때 재미있게 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 ‘1만 원대’ 알뜰폰 요금제 출시 잇따라…소비자 부담 덜까? (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 5.(수) 1TV (12:00-13:00) - 뉴스를 보고 저렴하게 나온 요금제라고 해서 본인도 알아보고 사용하려고 문의했는데, 업체를 알 수 없다니 아쉽다. KBS라면 업체를 확인할 수 있을 거라 생각했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 제언	<p>○ 「KBS 네트워크 특선 과학으로 보는 세상 SEE」 [대전충국] '곰팡이가 피워낸 '시크릿 가든' (1명)</p> <p>- 2025. 3. 4.(화) 1TV (24:00-00:50) (재)</p> <p>- 곰팡이 소개를 하며 갑자기 더러운 화장실을 보여주는데 야간에 구역질이 나서 견딜 수가 없었다. 자막으로 사전에 경고를 하든지 아니면 기본적으로 공영방송에서 이렇게 개인 비위 상하는 화면을 여과 없이 내보내지 말기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 노**</p>
출연자 호평	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 (1명)</p> <p>- 2025. 3. 5.(수) 2TV (20:30-21:50)</p> <p>- 펜싱 선수 김준호 아이들 은우, 정우가 너무 예쁘다. 요즈음이 프로그램만 보고 있다. 특히 정우가 너무 맘에 든다. 은우는 내성적이면서 여성적이고, 정우가 개성이 있어 성장하면 매력적일 것이다. 정우하고 하루만 같이 있어보고 싶을 정도다. 제작해 줘서 감사하다. 잘 시청하겠다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「세상의 모든 정보」 (1명)</p> <p>- 2025. 3. 4.(화) 1R (12:20-13:58)</p> <p>- 해당 프로그램을 계속 듣고 있다. 이날 연금에 대한 내용이 도움이 됐다. 노후 자금 관련 내용 또한 좋았다. 본인은 KBS를 사랑하는 청취자이다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송(소재) 추천	<p>○ 「바른 말 고운 말」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-토) (06:56-06:58) - 머리카락에 대해 ‘얹다’, ‘두껍다’라고 표현하는 사람들이 많다. 심지어 방송에 출연한 패널들도 이런 표현을 사용한다. 머리카락은 ‘가늘다’, ‘굵다’로 표현해야 한다. 잘못된 말을 사용하는 사람들이 늘고 있으니, 이 부분을 다뤄주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>