

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 3. 4.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 824건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「공사창립기획 우리말 겨루기」

-방송일시 : 2026. 3. 3.(월) 1TV (19:25-20:30)

해당 프로그램이 본인에게 도움이 된다. 즐거움을 주는 소중한 프로그램이다. 지루한 면도 없고, 삶의 활력소가 된다.

### ○ 자막 속도 제언(1명)

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 1TV (월) (21:40-22:35)

80대 시청자이고, 해당 프로그램을 즐겨 시청하고 있다. 월말에 신청곡으로 무대를 꾸밀 때 시청자 사연이 함께 소개되는데, 사연에 공감이 되어 꼭 읽는다. 그러나 자막이 금방 사라져 안타깝다. 자막을 몇 초라도 길게 표기해 주면 좋겠다. 본인의 의견이 반영될지는 모르겠지만, 제작진에게 꼭 전달되길 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 824건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
382	39	-	-	403	824

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
399	264	10	-	-	151	824

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
128	696	-	824

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
616	4	124	80	824

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가족오락관」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「공사창립기획 우리말 겨루기」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자막 속도 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「이은지의 가요광장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 요청</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「토마토」 연락처 문의 60건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청」 문의 25건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「소갈비찜탕」 연락처 문의 22건</li> </ul> </li> <li>○ 「공사창립기획 아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「돌발퀴즈 전화 참여」 문의 20건</li> </ul> </li> <li>○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청」 문의 14건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> <li>○ 「주파수」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「수신료」 문의 47건</li> <li>○ 「홈페이지」 문의 35건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 25건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 16건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 80건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「가족오락관」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1984. 4. 3.~2009. 4. 18. (토) 1TV 방송. (총 1,237부작)</li> <li>- 허참 씨가 진행했던 「가족오락관」을 다시 제작해 주었으면 좋겠다. 당시 시청률이 높았다. 이상벽 씨나 이금희 씨를 MC로 섭외해 후속 방송을 제작해 주기 바란다.</li> </ul> <p>※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「일꾼의 탄생」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2021. 12. 1.~2024. 6. 26. (수) 1TV 방송. (총 126부작)</li> <li>- 후속 방송이 제작된다고 했는데, 아직 제작되지 않아 의아하다. 다시 시청하고 싶으니 시즌2를 제작해 주기 바란다.</li> </ul> <p>※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 12」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 4.(화) 1TV (12:00-13:00)</li> <li>- 식당에서 12시 뉴스를 시청하고 있다. 본인은 KBS 뉴스의 정확하고 신속한 점을 인정하는 시청자이다. 항상 감사하며, 매일 챙겨 보려고 노력한다.</li> </ul> <p>※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「공사창립기획 우리말 겨루기」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 3. 3.(월) 1TV (19:25-20:30)</li> <li>- 해당 프로그램이 본인에게 도움이 된다. 즐거움을 주는 소중한 프로그램이다. 지루한 면도 없고, 삶의 활력소가 된다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 연예·오락 ]	
자막 속도 제언	<p>○ 「가요무대」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월) (21:40-22:35)</li> <li>- 80대 시청자이고, 해당 프로그램을 즐겨 시청하고 있다. 월말에 신청곡으로 무대를 꾸밀 때 시청자 사연이 함께 소개되는데, 사연에 공감이 되어 꼭 읽는다. 그러나 자막이 금방 사라져 안타깝다. 자막을 몇 초라도 길게 표기해 주면 좋겠다. 본인의 의견이 반영될지는 모르겠지만, 제작진에게 꼭 전달되길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「개그 콘서트」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (일) (22:50-24:10)</li> <li>- 옛날 개그맨들을 복귀시켜 주기 바란다. 예전 코너들이 재미있었던 것 같다. 예전에 출연했던 개그맨들을 섭외해서 예전 코너들을 부활시켜 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
출연자 섭외 요청	<p>○ 「이은지의 가요광장」(1명)</p> <p>- 2FM (월-일) (12:00-14:00)</p> <p>- 해당 프로그램을 매일 청취하고 있다. 이은형 씨가 스페셜 DJ로 진행을 맡았던 방송도 잘 들었다. 굉장히 유쾌하게 청취해서, 이은형 씨의 고정 코너를 만들어 주었으면 한다. 이은형 씨 덕분에 마음이 편하고 많이 웃고 행복했다. 꼭 부탁한다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[기타상담]	