

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 2. 28.(금) 07:00 ~ 2025. 3. 3.(월) 22:00
- 상담건수: 1,829건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

- 프로그램명 : 「공사창립특집 2부작 리더」 '1부 누가 미래를 말하는가'
- 방송일시 : 2025. 3. 2.(일) 1TV (21:40-22:30)
- 강연자가 좋은 말씀을 해주셨다. 방송이 참 좋았다.

○ 결방 제언(13명)

- 프로그램명 : 「추적 60분」 '계엄의 기원 2부'
- 방송일시 : 2025. 2. 28.(금) 1TV (22:00-22:50)

이렇게 중요한 방송을 결방시켜 마음이 아프다. 시청자들의 알권리가 중요한데, 갑자기 결방이 되어 안타깝다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 10건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,829건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
1,018	68	-	-	743	1,829

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
974	562	22	-	-	271	1,829

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
374	1,455	-	1,829

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,486	5	136	202	1,829

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「추적 60분」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「걸어서 세계속으로」 <ul style="list-style-type: none"> - 배경음악 호평 ○ 「일요진단 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「공사창립특집 2부작 리더」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「정관용의 시사본부」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘대게’ 연락처 문의 105건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘호두과자’ 연락처 문의 68건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘직화쌈밥’ 연락처 문의 44건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 41건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 38건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 50건 ○ 「홈페이지」 문의 42건 ○ 「프로그램 구입」 문의 28건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「견학」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 202건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「추적 60분」 ‘계엄의 기원 2부’(13명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 28.(금) 1TV (22:00-22:50) - 이렇게 중요한 방송을 결방시켜 마음이 아프다. 시청자들의 알 권리가 중요한데, 갑자기 결방이 되어 안타깝다. <p>※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스」 ‘3.1절 서울 도심 대규모 탄핵 찬반 집회’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 1.(토) 1TV (12:00-12:10) - 가족들과 주말에 다과를 먹으며 KBS 뉴스를 시청하는 시청자이다. 그런데 3·1절인 이날 앵커가 ‘비원’이라는 단어를 사용해서 너무 놀라고 실망했다. KBS에서 어떻게 그런 단어를 사용할 수 있는지 이해가 안 된다. <p>※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「아침마당」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 28.(금) 1TV (08:25-09:30) - 하루도 빠짐없이 해당 방송을 보는 시청자이다. 이날 방송에 박상철 씨가 출연해서 보기 불편했다. 본인의 배우자도 불륜을 저지른 적이 있어 시청 내내 화가 났다. 사생활이 깨끗하지 않은 사람은 섭외하지 않길 바란다. <p>※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
출연자 섭외 제언	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 1.(토) 1TV (08:30-09:30) - 10년 가까이 고정적으로 출연하는 패널이 있다. 진행자들도 교체가 되는데, 출연진은 왜 교체가 되지 않는 것인지 의아하다. 그러다 보니 매번 같은 소리를 한다. 5년 이상 출연하고 있는 분들은 새로운 분들로 교체해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
배경음악 호평	<p>○ 「걸어서 세계속으로」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (토) (09:40-10:30) - 해당 프로그램을 잘 시청하는 80대 시청자이다. 배경음악이 감동적이고 상큼하며 언제 들어도 좋다. 그래서 제작진을 칭찬하고 싶다. 시청자들이 안방에서 세계를 볼 수 있게 해주느라 고생이 많다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 제언	<p>○ 「일요진단 라이브」 ‘파면vs기각 현재의 선택은?’(10명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 2.(일) 1TV (08:00-09:00) - 비상계엄 선포 후 나라가 굉장히 혼란스럽다. 그런데 이날 출연한 이인호 중앙대 법학전문대학원 교수는 비상계엄이 큰일이 아니라는 식으로 발언했다. 대통령 입장에서만 발언을 하며, 너무 편파적이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「공사창립특집 2부작 리더」 ‘1부 누가 미래를 말하는가’ (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 2.(일) 1TV (21:40-22:30) - 강연자가 좋은 말씀을 해주셨다. 방송이 참 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「정관용의 시사본부」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 3. 1.(토) 1R (12:10-13:58) - 진행자가 너무 편파적이다. 그렇지 않아도 국민들이 둘로 갈라져 있는데, 공영방송마저 이렇게 편파적이면 안 된다. 편파적으로 발언을 할 거라면 진행자가 아닌 패널로 출연해야 한다. 진행을 맡았으면 편파적인 생각을 접어야 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>