

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 2. 27.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 674건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「성공예감 이대호입니다」

-방송일시 : 2025. 2. 27.(목) 1R (09:05-10:52)

방송 내용이 좋다. 자식들에게도 들어보라고 공유하고 싶은 방송이다.

### ○ 출연자 섭외 제언(3명)

-프로그램명 : 「살림하는 남자들」

-방송일시 : 2TV (토) (21:20-22:40)

해당 방송을 잘 보고 있는 시청자다. 박서진 씨가 오랜 기간 출연하고 있는데, 이제 그만 다른 분으로 교체해 주었으면 좋겠다. 박서진 씨뿐 아니라 그의 부모님과 동생도 너무 많이 출연하고 분량도 많다. 가족 프로그램도 아닌데 온 가족이 출연하는 점이 보기 안 좋다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 674건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
354	50	-	-	270	674

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
297	203	34	-	1	139	674

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
134	540	-	674

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
500	4	91	79	674

시청자 의견	문 의
<b>【편 성】</b> ○ 「사사건건」 - 편성 요청  <b>【보 도】</b> ○ 「KBS 뉴스광장」 - 보도 호평  <b>【시사·교양】</b> ○ 「인간극장」 - 출연자 섭외 제언  <b>【연예·오락】</b> ○ 「셀럽병사의 비밀」 - 우리말 사용 제언 ○ 「살림하는 남자들」 - 출연자 섭외 제언  <b>【라디오】</b> ○ 「전격시사」 - 진행자 제언 ○ 「성공예감 이대호입니다」 - 방송 호평	<b>【방 송】</b> ○ 「2TV 생생정보」 - ‘한우해물구이’ 연락처 문의 31건 ○ 「6시 내고향」 - ‘소등뼈탕 가게’ 연락처 문의 29건 ○ 「아침마당」 - ‘돌발퀴즈’ 문의 25건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘출연자 섭외’ 문의 12건 ○ 「개그 콘서트」 - ‘방청’ 문의 10건  <b>【기 술】</b> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「디지털 전환」 문의 1건  <b>【경 영】</b> ○ 「홈페이지」 문의 22건 ○ 「수신료」 문의 42건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「견학」 문의 3건 외 3건  <b>【기 타】</b> ○ 한전 문의사항 포함 79건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 요청	<p>○ 「사사건건」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (16:00-17:00)</li> <li>- 너무 좋은 프로그램이므로 한 시간 편성은 짧게 느껴진다. 진행자가 중립적이고 날카로운 시선으로 진행하기 때문에, 시청자들의 시각도 높아질 것 같다. 지금보다 시간을 길게, 확대 편성해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 ‘영양제 한 달분이 비싸야 5천 원?...약사들 ‘반발’ [잇슈 키워드]’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 2. 26.(수) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 아침에 눈 뜨자마자 무조건 시청하는 방송이다. 이날 영양제를 5천 원에 구매할 수 있다는 보도를 봤다. 본인은 약국에서 몇 만 원을 주고 사던 영양제여서 보도 내용이 도움이 됐다. 친구들에게도 해당 보도를 알려주었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「인간극장」 ‘인도에서 온 슈퍼맘, 헤틀리’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 2. 27.(목) 1TV (07:50-08:25)</li> <li>- 출연자가 외국인이다 보니 방송 중 외국어를 많이 사용한다. 그래서 자막을 읽어야 하니 시청이 힘들다. 그런 부분을 고려해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 연예 · 오락 ]	
우리말 사용 제언	<p>○ 「셀럽병사의 비밀」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (화) (20:30-21:50)</li> <li>- 프로그램의 제목에까지 ‘셀럽’이라는 외래어를 사용하니 가슴이 아리고 씁쓸하다. KBS는 공영방송이니 외래어 사용을 자제하고, 우리말 사용에 앞장서 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「살림하는 남자들」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (토) (21:20-22:40)</li> <li>- 해당 방송을 잘 보고 있는 시청자다. 박서진 씨가 오랜 기간 출연하고 있는데, 이제 그만 다른 분으로 교체해 주었으면 좋겠다. 박서진 씨뿐 아니라 그의 부모님과 동생도 너무 많이 출연하고 분량도 많다. 가족 프로그램도 아닌데 온 가족이 출연하는 점이 보기 안 좋다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
진행자 제언	<p>○ 「전격시사」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (월-금) (07:20-08:57)</li> <li>- 나라 돌아가는 일에 대한 정보를 얻을 수 있어 해당 프로그램을 청취한다. 그런데 진행자가 여당 측 패널이 출연했을 때 편을 든다. 진행자가 공정하게 진행하지 않는다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「성공예감 이대호입니다」 (1명)</p> <p>- 2025. 2. 27.(목) 1R (09:05-10:53)</p> <p>- 방송 내용이 좋다. 자식들에게도 들어보라고 공유하고 싶은 방송이다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>