

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 2. 26.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 691건

## II. 주요의견 내용

### ○ 선곡 호평(1명)

-프로그램명 : 「이상호의 드림팝」

-방송일시 : 2R (월-일) (20:00-22:00)

선곡이 좋아서 아들과 함께 청취한다. 진행자의 진행 또한 재미있다.

### ○ 방송 제언(3명)

-프로그램명 : 「KBS뉴스광장(R)」

-방송일시 : 2025. 2. 26.(수) 1R (06:00-06:15)

이날 윤 대통령의 최후 변론은 길게 들려주고, 국회 측 정청래 법사위원장의 진술은 짧게 들려주었다. 편파적으로 여겨진다. 공정하게 보도해 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 691건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
359	58			274	691

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
306	199	36	-	-	150	691

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
163	528	-	691

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
512	4	95	80	691

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「혼자서도 잘해요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「걸어서 세계속으로」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내레이션 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS뉴스광장(R)」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「이상호의 드림팝」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선곡 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘쌀엿 문의’ 연락처 문의 37건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘술뚜껑메기매운탕’ 연락처 문의 26건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 16건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘보도 제언’ 8건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 8건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> <li>○ 「디지털 전환」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 20건</li> <li>○ 「수신료」 문의 49건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 9건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 15건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 80건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
재방송 요청	<p>○ 「가요무대」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 2. 24.(월) 1TV (22:00-22:55)</li> <li>- 좋아하는 방송인데 시청하지 못했다. 편성이 늦어 시청하지 못하는 경우를 위해 재방송을 편성해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「혼자서도 잘해요」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1994. 5. 2.~2001. 4. 26. (월-목) 2TV 방송.</li> <li>- KBS 2TV에서 방송했던 어린이 프로그램을 부활시켜 주었으면 좋겠다. 새로운 초롱 언니를 섭외해서 후속 방송을 제작하는 것에 대해 검토해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 임**</p>
[ 보 도 ]	
보도 요청	<p>○ 「KBS 뉴스」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV</li> <li>- 다리가 좋지 않아 MRI를 찍으려고 하니 비용이 너무 많이 든다는 사실을 알게 됐다. 의료보험 적용이 안 되기 때문이다. 왜 의료보험 적용이 안 되는지, 이런 부분에 대해 취재 후 보도해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
<p>보도 호평</p>	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 ‘스위스까지 날아가 ‘존엄사’...“존엄하게 죽을 권리 달라!””(1명)</p> <p>- 2025. 2. 26.(수) 1TV (06:00-07:50)</p> <p>- 존엄사에 대해 평소 관심을 갖고 있었다. 마침 이날 관련 보도를 해주어 잘 시청했다. 평소 궁금했던 부분이 해당 보도를 통해 어느 정도 해소됐다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>[ 시사 · 교양 ]</p>	
<p>내레이션 제언</p>	<p>○ 「걸어서 세계속으로」 (1명)</p> <p>- 1TV (토) (09:40-10:30)</p> <p>- 방송을 시청하는데, 내레이션이 너무 딱딱하게 진행되어 혼나는 기분이 들었다. “~했습니다.”라는 식으로 부드럽게 해도 될 텐데, “~했다.”라고 너무 딱딱하게 말한다. 부드러운 말투로 바꿔주었으면 한다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>[ 라디오 ]</p>	
<p>방송 제언</p>	<p>○ 「KBS뉴스광장(R)」 (3명)</p> <p>- 2025. 2. 26.(수) 1R (06:00-06:15)</p> <p>- 이날 윤 대통령의 최후 변론은 길게 들려주고, 국회 측 정청래 법사위원장의 진술은 짧게 들려주었다. 편파적으로 여겨진다. 공정하게 보도해 주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「이상호의 드림팝」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2R (월-일) (20:00-22:00)</li> <li>- 선곡이 좋아서 아들과 함께 청취한다. 진행자의 진행 또한 재미있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>