

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 2. 25.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 830건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

- 프로그램명 : 일일드라마 「신데렐라 게임」
- 방송일시 : 2025. 2. 24.(월) 2TV (19:50-20:30)
- 전개가 흥미진진하다. 매일 즐겁게 시청하고 있다.

### ○ 방송 제언(2명)

- 프로그램명 : 「6시 내고향」 ‘붕붕이가 간다!’
- 방송일시 : 2025. 2. 24.(월) 1TV (18:00-19:00)
- 시골 어머니들이 손헌수 씨에게 일을 너무 많이 시키는 것 같다. 다들 자식이 있을 텐데, 아무 보수 없이 일을 시키는 모습이 보기 좋지 않다. 손헌수 씨가 고생하는 모습을 보면 안쓰러울 지경이다. 어떤 날은 정말 보기 불편할 때도 있다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 830건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
409	34	-	-	387	830

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
392	273	7	-	-	158	830

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
111	719	-	830

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
641	6	92	91	830

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「역사저널 그날」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> <li>○ 「콘서트 7080+」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「다큐 인사이드」</li> <li>- 방송(소재) 추천</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「신데렐라 게임」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「스크롤 자막」</li> <li>- 자막 제언</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「순대 문의」 연락처 문의 55건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「추어탕+술밥」 연락처 문의 34건</li> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- 「방청」 문의 25건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 「출연자」 문의 14건</li> <li>○ 「전국노래자랑」</li> <li>- 「방송 일전」 문의 9건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시칭」 문의 4건</li> <li>○ 「주파수」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 21건</li> <li>○ 「수신료」 문의 54건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 13건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 4건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 91건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내



의견	세부내용
방송(소재) 추천	<p>○ 「다큐 인사이드」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (목) (22:00-22:50)</li> <li>- 화폐가 어떻게 만들어지는지 제대로 알지 못하는 국민들이 많다. 화폐가 어떠한 과정을 거쳐 발행되고, 시중에 유통되는지에 대해 한 번 다뤄주면 좋을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예·오락 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「가요무대」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 2. 24.(월) 1TV (22:00-22:55)</li> <li>- 이전과 다르게 요즘은 재미가 다소 떨어진다. 크게 유명하지 않은 가수 위주로 섭외가 이뤄져서 그런 것 같다. 조명섭 씨 등 고령층이 좋아하는 가수 위주로 섭외해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ 일일드라마 「신데렐라 게임」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 2. 24.(월) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 전개가 흥미진진하다. 매일 즐겁게 시청하고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 기 타 ]	
자막 제언	<p>○ 「스크롤 자막」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 2. 24.(화) 1TV (20:30-21:00)</li> <li>- 이날 「결혼하자 땡땡아」를 시청하고 있었는데, 하단의 스크롤 자막에 주의가 조의로 잘못 표기된 것을 발견했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>