

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 2. 19.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 660건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(6명)

-프로그램명 : 「이웃집 찰스」 ‘프랑스 아마릴리스’

-방송일시 : 2025. 2. 18.(화) 1TV (19:40-20:30)

예전에 「인간극장」에도 출연한 적이 있었던 프랑스 정통 제빵사 부부가 출연해서 재미있게 시청했다. 출연자들이 직접 만드는 모습을 보니 믿음이 가고, 버터와 설탕을 넣지 않은 빵이라고 해서 주문해서 먹어보려고 한다. 빵이 맛있게 보였고 방송도 재밌었다.

○ 진행자 제언(1명)

-프로그램명 : 「전격시사」

-방송일시 : 2025. 2. 19.(수) 1R (07:20-08:57)

KBS 라디오를 계속 틀어놓고 듣는 중이다. 그런데 해당 프로그램의 진행자가 패널들에게 발언 시간 분배를 정확하게 해주었으면 한다. 또한 패널들이 자신의 차례를 기다리지 않고 상대가 발언하는 도중 끼어들기도 하는데, 그럴 때 진행자가 제지해 주었으면 한다. 현재는 패널이 상대의 말을 잘라도 진행자가 제지하지 않는다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 660건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
320	31	-	-	309	660

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
297	225	18	-	-	120	660

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
101	559	-	660

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
521	6	64	69	660

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생방송 심야토론」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「스타 골든벨」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이웃집 찰스」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 도서 발간 요청 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전격시사」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘갯잎양갱’ 연락처 문의 32건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘참치숯불구이’ 연락처 문의 26건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 15건 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자 불만’ 10건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 32건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「홈페이지」 문의 9건 ○ 「전화교환」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 3건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 69건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「생방송 심야토론」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019. 2. 16.~2022. 12. 10. (토) 1TV 방송. (총 177부작) - 국민의 한 사람으로서 건의하고 싶다. 이 프로그램을 왜 없었는지 이해가 되지 않는다. 우리나라 정치인들이 정치를 잘해서 국민들이 행복하게 살 수 있도록, 해당 프로그램을 다시 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「스타 골든벨」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2004. 11. 7.~2010. 11. 20. 2TV 방송. (총 284부작) - 해당 프로그램을 재미있게 시청했다. 다시 방송되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
출연자 호평	<p>○ 「이웃집 찰스」 ‘프랑스 아마릴리스’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 18.(화) 1TV (19:40-20:30) - 예전에 「인간극장」에도 출연한 적이 있었던 프랑스 정통 제빵사 부부가 출연해서 재미있게 시청했다. 출연자들이 직접 만드는 모습을 보니 믿음이 가고, 버터와 설탕을 넣지 않은 빵이라고 해서 주문해서 먹어보려고 한다. 빵이 맛있게 보였고 방송도 재밌었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「아침마당」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 19.(수) 1TV (08:25-09:30) - 김재원 아나운서가 진행을 너무 잘한다. 출연진들을 배웅하는 모습, 방청석에 앉아있는 어머니들을 배려하는 모습 등 항상 겸손하다. 말도 어찌나 잘하는지, 시청자를 실망시키는 것이 단 하나도 없다. 시청자들에게 용기도 준다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘아픈 몸을 시원하게~통증 잡는 스트레칭’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 19.(수) 1TV (10:00-11:05) (재) - 방송 내용이 좋다. 영상을 보며 스트레칭을 따라 하는데, 잊어버릴 것 같다. 홈페이지를 통해 해당 방송 영상을 자주 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
도서 발간 요청	<p>○ 「2TV 생생정보」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (18:35-19:50) - ‘엄마의 밥상’ 코너를 도서로 발간해 달라고 여러 차례 요청했었다. 아직 소식이 없어 궁금하다. 이 코너가 책으로 발간되었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「전격시사」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 2. 19.(수) 1R (07:20-08:57) - KBS 라디오를 계속 틀어놓고 듣는 중이다. 그런데 해당 프로그램의 진행자가 패널들에게 발언 시간 분배를 정확하게 해주었으면 한다. 또한 패널들이 자신의 차례를 기다리지 않고 상대가 발언하는 도중 끼어들기도 하는데, 그럴 때 진행자가 제지해 주었으면 한다. 현재는 패널이 상대의 말을 잘라도 진행자가 제지하지 않는다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>